

# Sammanträdesprotokoll

Datum 2023-03-08

2023-03-08

1

## Kommunens pensionärsråd

Plats: Inlandsrummet, Stadshuset Kungälv  
Tid: onsdag 8 mars 2023 klockan 09.00 – 12.00

Närvarande: Per-Ante Vikberg (S)

Margaretha Jonsson  
Mats Frisell  
Yvonne Byberg  
Gunilla Hoff  
Tommy Ohlsson  
Björn Thorén  
Ewa Andegren  
Gudrun Larsson Frilund

Ordförande

Beredningen för Trygghet och stöd  
Kungälvs PRO-förening  
Kungälvs PRO-förening  
Hermansby/Ytterby PRO  
SPF Seniorerna Kongahälla  
SPF Solberga-Håltå  
SPF Romelanda  
Kärna Pensionärsförening SPF  
Riksförbundet pensionärs gemenskap RPG

Ej närvarande:

Pia Gillerstedt (S)  
Jonas Andersson (S)  
Britta Malmberg (M)  
Eva Andersson  
Birgitta Berghänel-Sikberger  
Lisbeth Samuelsson  
Ruth Andersson  
Anita Gillberg  
Lars-Åke Hansson  
Gunnel Bengtsson  
Ulla Sara Andersson

Utskottet Trygghet och stöd  
Utskottet för Samhälle och utveckling  
Beredningen för Samhälle och fritid  
Kareby SPF  
Riksförbundet pensionärs gemenskap RPG  
Kungälvs PRO-förening  
Kungälvs PRO-förening  
Hermansby/Ytterby PRO  
SPF Solberga – Håltå  
SPF Romelanda  
Kärna pensionärsförening SPF

Övriga

närvarande:

Nikolina Matrovska  
Sarina Sandman  
Lana Lekić  
Lena Arnfelt  
Anna Mårtén  
Anna Lifjorden  
Maria Stenmark  
Marit Andersson  
Stefan Sarajärvi  
Mari-Therese Bokvist  
Johan Sjöholm  
Agneta Bertilson  
Jennie Råå

Attendo  
Attendo  
Attendo  
Sektorchef Trygghet och stöd  
Verksamhetschef, Hälso- och sjukvård  
Verksamhetschef, Vård- och omsorgsboende  
Verksamhetschef, Stöd i ordinärt boende  
Systemförvaltare  
Anhörigkonsulent  
Anhörigkonsulent  
Utvecklingsledare/Folkhälsa  
Sekreterare  
Sekreterare

**KOMMUNENS PENSIONÄRSRÅD**

**KUNGÄLVS  
KOMMUN**



# Sammanträdesprotokoll

Datum 2023-03-08

2023-03-08

2

Sekreterare Jennie Råå

Jennie Råå

Ordförande PV  
PV (Mar 27, 2023 15:50 GMT+2)

Per-Ante Vikberg (S)

Justerande Margaretha Jonsson  
Margaretha Jonsson (Mar 28, 2023 11:17 GMT+2)

Margaretha Jonsson Kungälv's PRO förening

KOMMUNENS PENSIONÄRSRÅD

KUNGÄLV'S  
KOMMUN



# Sammanträdesprotokoll

Datum 2023-03-08

2023-03-08

3

## Innehåll

1. Upprop.....	4
2. Val av justerare.....	5
3. Godkännande av dagordning .....	6
4. Föregåendes mötesprotokoll .....	7
5. Lägesrapport från Attendo Stationsgatan Ytterby .....	8
6. Redovisning av stadsbidraget till kommunen gällande Äldrestödet och Äldreomsorgslyftet för 2021 och 2022.....	9
7. Kommunstyrelsens utskott informerar .....	10
8. Hemtjänstindex .....	11
9. Korttidsplatser .....	12
10. Kötid, hur lång kötid är det till korttidsboende.....	13
11. Kommunens svar på IVO-rapporten.....	14
12. Lägesrapport från boenderåd .....	15
13. Lägesrapport av digitala matinköp.....	16
14. Lägesrapport om ny larmoperatör .....	17
15. Seniordagen.....	18
16. Uppföljning äldreplan 2022.....	19
17. Lägesrapport från ordföranden.....	20
18. Övriga frågor.....	21
19. Mötets avslutande.....	22
20. Bilagor.....	23

**KOMMUNENS PENSIONÄRSRÅD**

**KUNGÄLV  
KOMMUN**



# Sammanträdesprotokoll

Datum 2023-03-08

2023-03-08

4

## 1. Upprop

Upprop genomförs samt en kort presentation av alla ledamöter.

## Beslut

Närvarolistan godkänns och noteras i protokollet.

**KOMMUNENS PENSIONÄRSRÅD**

**KUNGÄLVS  
KOMMUN**



# Sammanträdesprotokoll

Datum 2023-03-08

2023-03-08

5

## 2. Val av justerare

Till justerare av dagens protokoll föreslås Margaretha Jonsson (Kungälv's PRO förening, vice ordförande).

## Beslut

Margaretha Jonsson utses att permanent justera dagens och framtida protokoll.

**KOMMUNENS PENSIONÄRSRÅD**

**KUNGÄLV'S  
KOMMUN**



# Sammanträdesprotokoll

Datum 2023-03-08

2023-03-08

6

## 3. Godkännande av dagordning

Dagordningen godkänns och övriga frågor noteras.

## Beslut

Dagordningen fastställs.

KOMMUNENS PENSIONÄRSRÅD

KUNGÄLV  
KOMMUN



# Sammanträdesprotokoll

Datum 2023-03-08

2023-03-08

7

## 4. Föregåendes mötesprotokoll

### Beslut

Föregåendes mötesprotokoll godkänns och läggs till handlingarna.

**KOMMUNENS PENSIONÄRSRÅD**

**KUNGÄLVS  
KOMMUN**



## 5. Lägesrapport från Attendo Stationsgatan Ytterby

Information av Nikolina Matrovska, avgående verksamhetschef, Sarina Sandman ny verksamhetschef och Lana Lekic´ biträdande verksamhetschef.

En presentation av äldreboendet på stationsgatan görs. Verksamheten utgörs av 54 vårdplatser som är köpta av Kungälv kommun genom förnyat avtal. Varje rum är på 32 kvadratmeter och alla ser likadana ut. Lägenheterna är privata. Det finns sex avdelningar med nio lägenheter per avdelning.

En ledamot frågar hur det ser ut med sysselsättningen för hyresgästerna.

De boende kan gå mellan avdelningarna men är hemmahörande på en avdelning. Utanför boendet finns faciliteter såsom frisör och affär för de hyresgäster som vill nyttja det. Alla hyresgäster inbjuds till gemensamma måltider och aktiviteter. Till aktiviteterna avgör hyresgästen själv om denne vill delta eller inte, allt är utifrån de egna förutsättningarna. Aktiviteter kan till exempel vara bingo, frågesport eller besök i SPA. Vid olika tillfällen är aktiviteterna tematiserade till exempel med trubadur, grillkväll eller sittjympa. Det finns även aktiviteter vid högtider. Flera av aktiviteterna är även öppna för anhöriga. På boendet finns en aktivitetspedagog anställd som håller i aktiviteterna och aktiviteterna anpassas efter hyresgästernas önskemål.

Under pandemin har det varit begränsningar av aktiviteter men nu har de börjat komma igång igen. Attendo har även ett samarbete med Folkuniversitetet och håller i studiecirkel för hyresgästerna.

Alla hyresgäster är inbjudna till ett brukarråd som hålls en gång per månad. Där lyfts frågor och synpunkter från hyresgästerna till exempel val av meny och förslag på aktiviteter.

Verksamheten är stabil med personal och sköterskor som har arbetat länge men det har varit en stor utmaning med personalsituationen. Det finns fortfarande en viss personalomsättning men det har stabiliserat sig. Personalrekrytering är en utmaning i sig som den nya verksamhetschefen kommer att fortsätta att arbeta med.

Ett av ledarmötena frågar om Attendo har ett språkrav på sina anställda och på vilket sätt det skiljer sig mot kommunen.

Attendo meddelar att det finns inget absolut krav på språkkunskaper men att den som tillsvidareanställs ska ha språket med sig. Ibland och särskilt under pandemin har man behövt använda sig av personal som har vissa språksvårigheter. Dessa har då gjort arbetsuppgifter inom kök, transport, städ och vissa aktiviteter. Till de arbetsuppgifterna har det bedömts att språket har räckt. Lena Arnfelt inflikar att Attendos sätt att arbeta liknar kommunens. Kommunen arbetar på en modell för differentiering på arbetsuppgifter. Den modellen ska gälla på kommunens alla boenden.

Ordförande inflikar att en ny lagstiftning är på gång där man säkerställer titlar och så även språkravet.

På frågan om rådet får komma på studiebesök lämnar Attendo en inbjudan till deras orangeri där det finns plats för 20 personer. Rådet planerar att ha sitt nästa förmöte för kommunens pensionärsråd där.

## Beslut

Informationen antecknas till protokollet.

**KOMMUNENS PENSIONÄRSRÅD**

**KUNGÄLV  
KOMMUN**





## 6. Redovisning av stadsbidraget till kommunen gällande Äldrestödet och Äldreomsorgslyftet för 2021 och 2022

Lena Arnfelt sektorchef Trygghet och stöd informerar, se bilaga *Fördelning god vård och omsorg äldre 2021–2023*.

Övriga kommentarer utöver bilagan:

Stadsbidraget ska vara permanent men det är ändå inget som kan garanteras. Det är beslutat att kommunen får stadsbidraget utbetalt för 2023 och 2024.

Fokus för stadsbidragen är att de ska nå långt ut i verksamheterna och fokus är att säkerställa kvaliteten och kompetensutveckling för att utveckla verksamheten.

En ledamot frågar hur man kan arbeta med ett mer flexibelt sätt. Att det behövs olika många i bemanning utifrån personer som behöver olika insatser.

Lena Arnfelt meddelar att det är en självklarhet att bemanningen ska vara flexibel utifrån de boende man har och att det är en fråga för enhetschef som lägger planeringen. Lena påpekar också att olika boenden har olika utmaningar.

Kungälvs PRO förening meddelar att de regionalt frågat alla kommuner om uppgifter och åiterrapportering, men Kungälvs kommun har bara hänvisat till kommunens pensionärsråds tidigare protokoll, vilket inte innehåller svar.

Lena Arnfelt kommer ta fram uppgifterna och sekreterare mailar ut underlaget.

Frågan om volontärskap kommer upp. Kan man ta in volontärer för att till exempelvis gå på promenad med boende i rullstol?

Lena Arnfelt meddelar att man inte får lov att ta in volontärer för uppgifter som ska skötas av boendet. Inom kommunen ser man över strukturen för volontärskap där det finns tydliga uppgifter på varje boende för volontärer. Det behövs ett samarbete med kommunens pensionärsråd för komma med förslag och hitta volontärer.

### Beslut

Informationen antecknas till protokollet.



## 7. Kommunstyrelsens utskott informerar

Lena Arnfelt sektorchef Trygghet och stöd informerar:

De politiska ledamöterna från kommunstyrelsen medverkar inte på dagens möte utan Lena Arnfelt lämnar informationen.

En ledamot framför klagomålet att politiken inte prioriterar rådet.

Lena Arnfelt informerar att utbyggnaden av Solhaga äldreboende går enligt plan och öppnas för verksamhet i augusti – september 2023. Rekryteringsprocessen har påbörjats. Utbyggnaden ger 21 nya platser. Byggnationen påverkar de boende och mycket arbete går till att göra en bra planering för verksamheten. Bygget har blivit försenat på grund av tidigare överklagan.

Det är ett boende planerat på Ängegärde, fastighetsägare Hemsö. Ärendet är i kommunstyrelsen om vem som ska få bygguppdraget, planen är att boendet är klart 2025. Platsen för boendet är mitt emot Colorama och på den gamla "kastplanen" i Tveten.

Planen för Båtsmansgården är att flytta äldreboendet och se om man kan använda lokalerna till annan verksamhet inom Trygghet och stöd. Bokab äger fastigheten.

I kommande planer ska alla nya äldreboenden ligga centralt alternativt nära en knutpunkt för kollektivtrafik. Detta för att personalen ska kunna tas sig kollektivt till arbetsplatsen.

En ledamot frågar varför det inte finns hjärtstartare på äldreboendena.

Lena Arnfelt svarar att det finns på kommunens offentliga platser såsom stadshuset. Om det sker ett hjärtstopp ska ambulans tillkallas. Det finns rutiner för utbildning av personal i HLR.

## Beslut

Informationen antecknas till protokollet.



## 8. Hemtjänstindex

Lena Arnfelt sektorchef Trygghet och stöd

Kommunen har avstått att köpa in tjänsten då kommunen kommer åt underlagen via andra system. Hur man gör nästa år är inte beslutat.

## Beslut

Informationen antecknas till protokollet.



## 9. Korttidsplatser

Anna Mårtén verksamhetschef för hälso- och sjukvård samt hälsofrämjande informerar, se bilaga *Korttid*.

Anna Mårtén informerar att korttidsplacering är ett myndighetsbeslut och att det i perioder är många som väntar på korttidsplats. Planen är att öppna fler permanentplatser samt om möjligt öppna fler korttidsplatser i Kungälv. Det är problematiskt när det inte finns tillräckligt med korttidsplatser i kommunen.

Det finns ett ökat behov av korttidsplatser för växelboende/avlösning.

## Beslut

Informationen antecknas till protokollet.



## 10. Kötid, hur lång kötid är det till korttidsboende

Anna Mårtén verksamhetschef för hälso- och sjukvård samt hälsofrämjande informerar följande:

Kötid till korttidsboenden följs upp dagligen av enhetschefer och planerare. Allt handlar om flöden. Vid vissa tidpunkter är det fler på kö, vid andra tidpunkter finns det lediga platser. Behovet av korttidsplatser är konstant.

Det arbetas aktivt för att hitta lösningar på nya lokaler för korttidsboende och man har ett nära samarbete med fastighetsavdelningen i kommunen.

En ledamot påpekar att Båtsmansgårde borde vara en bra lösning för växelboende och hänvisa till att det generellt behövs fler platser och att mörkertalet av behovet är stort samt att problemet har varit konstant under många år.

En ledamot frågar hur kommunen säkerställer kvaliteten på inköpta platser.

Det görs genom upphandling, avtal och uppföljning med berört boende. Det ska vara samma kvalitet på en köpt plats som för korttidsenheten i Kungälv kommun.

## Beslut

Informationen antecknas till protokollet.



## 11. Kommunens svar på IVO-rapporten

Anna Mårtén verksamhetschef för hälso- och sjukvård samt hälsofrämjande informerar:

Granskningen av Kungälv kommun pågick under 2022 och resulterade i en handlingsplan som tas fram för att förbättra verksamheten, se bilaga *IVO rapport KPR*.

## Beslut

Informationen antecknas till protokollet.



## 12. Lägesrapport från boenderåd

Anna Lifjorden verksamhetschef för vård- och omsorgsboende informerar, se bilaga *Boråd*.

Borådet är en dialogpart för samråd och ömsesidigt informationsutbyte samt synpunktsinhämtning. Rådet är mellan hyresgäster som finns på kommunens äldreboende och utskottet för Trygghet och stöd. Rådet ska syfta till att förbättra kunskap om levnadsvillkor för personer som bor på äldreboenden, och leda till ökad delaktighet och inflytande i frågor som utskottet har ansvar för. Boråden i sig är inget beslutande organ utan en samverkansform som syftar till att stärka de politiska besluten inom utskottet verksamhetsområde genom dialog, erfarenhetsutbyte och ökad insyn i verksamheten. Borådet behandlar inte ärenden som avser enskild person eller ärenden som avser personalärenden eller personalens arbetsmiljö.

Alla möten är i fysisk form på boendet och endast för de boende. För anhöriga som har synpunkter ska dessa lämnas till enhetschef som hanterar synpunkter efter rutin. Protokollen redovisas på boendet samt till ledamöter. De boråd som är genomförda biläggs det här protokollet.

## Beslut

Informationen antecknas till protokollet.



## 13. Lägesrapport av digitala matinköp

Maria Stenmark verksamhetschef för stöd i ordinärt boende informerar, se bilaga *KPR 8 mars*.

I bifogad bilaga finns redovisning för vilka alternativ som finns för att genomföra digitala matinköp via Coop.

Det är viktigt med digitala lösningar för att rikta personal mot rätt insatser. Ökningen av hemtjänststimmar ökar för varje år men det är inte fler personer utan en mer komplexitet kring varje person.

Brukarna är bra på att återkoppla vad som inte fungerar och flera av punkterna är åtgärdade eller kommer åtgärdas inom kort. Pensionärsrabatten har inte gått att lösa online. Frågan lyfts till branschrådet. Kan inte lösas digitalt just nu. Coop är öppna för lösningar. Om rådet får till sig synpunkter maila gärna dessa till Maria Stenmark.

## Beslut

Informationen antecknas till protokollet.





## 14. Lägesrapport om ny larmoperatör

Marit Andersson systemförvaltare trygghetslarmet informerar, se bilaga *KPR 8 mars*.

På sammanträdet visar Marit upp en tillsynskamera. Kameran riktar sig mot brukaren var 15 minut för att göra en lägesuppdatering och sen riktas kameran mot väggen när den inte är igång.

I bifogad presentation beskrivs trygghetslarmets uppdrag och hur man arbetar med digitalisering.

En ledamot undrar varför trygghetslarmet blinkar på natten.

Varje 15 minut skickar systemet ut en testsignal, när detta sker blinkar enheten till. Det kan även ske vid andra uppdateringar som oftast sker på natten.

En annan fråga som kommer är om det finns en inställetid för trygghetslarmet.

Det finns en uttalad tid på 45 minuter men eftersom kommunen är stor är det vissa svårigheter att hålla sig till den tiden för exempel till Marstrandsön. Larmet går alltid till den som är närmast och är det akuta ärenden ska ambulans tillkallas.

Nytt för 2022 är att borttappad alternativt ej återlämnad hårdvara såsom klocka, larmenhet eller kamera kommer att debiteras till självkostnadspris.

## Beslut

Informationen antecknas till protokollet.



# Sammanträdesprotokoll

Datum 2023-03-08

2023-03-08

18

## 15. Seniordagen

Stefan Sarajärvi anhängkonsulent och Mari-Therese Bokvist aktiveringspedagog informerar, se bilaga *Presentation KPR – seniordagen 2023*.

Årets seniordag äger rum den 10 maj på Kvarnkullen med temat gemenskap med syfte att motverka ensamhet. Rådet hälsas välkomna att lämna tips och idéer på innehåll. Föreningarna bjuds även in till att berätta om sin verksamhet på seniordagen.

Under mötet framkom det förslag såsom om studieförbunden kan bjudas in. Även de verksamheter som arbetar med friskvård.

Ordförande frågar hur man når ut med evenemanget och särskilt till de som är ensamma.

Stefan och Mari-Therese önskar få hjälp via rådets föreningar samt att det kommer annonseras i Kungälvsposten. Man kommer även vara utanför matbutiker och dela ut informationslappar. Information kommer även att finnas på biblioteken. Man konstaterar också att det är en utmaning att nå ut till de som inte har sociala kontakter.

Stefan och Mari-Therese uppmuntrar att alla kan vara medmänniskan som kan räcker ut en hand till någon som verkar ensam, tipsa gärna om seniorträffen. När arbetet sker tillsammans nås störst resultat.

## Beslut

Informationen antecknas till protokollet.

**KOMMUNENS PENSIONÄRSRÅD**

**KUNGÄLVS  
KOMMUN**



## 16. Uppföljning äldreplan 2022

Johan Sjöholm informerar om äldreplanen, se bilaga *KPR Äldreplan 8 mars*.

Johan presenterar bakgrunden till äldreplanen och hur man har arbetat med den under föregående mandatperiod. Äldreplanen ligger under programmet för social hållbarhet och är en av fyra planer. Revidering av planen sker under 2023 då det också kommer en ny äldreomsorgslag samt socialtjänstlag. I bilagan beskrivs några av områdena som utgör äldreplanen.

På nästa sammanträde den 25 maj kommer det finnas en punkt för möjlighet att påverka vad som är viktigt att få med i den reviderade planen. Kommunstyrelsen beslutar om planen.

## Beslut

Informationen antecknas till protokollet.



## 17. Lägesrapport från ordföranden

Ordföranden Per-Ante Vikberg informerar om följande:

I sin roll som ordföranden i beredningen för Trygghet och stöd önskar ordföranden rådets synpunkter och kunskap om Daglig verksamhet. Inom politiken arbetar man för att korta vägen mellan politiker och medborgare. Just nu ses möjligheten över att ha ett öppet beredningsmöte den 26 april.

Det görs en omvärldsanalys av Daglig verksamhet med bland annat studiebesök. Syftet är att se hur man kan öka bredden i Daglig verksamhet.

Dokumentet *Social hållbarhet – ökat innanförskap* från 2019 ska ses över och aktualiseras. Dokumentet gäller till 31 december 2027 och är ett viktigt styrdokument inom Trygghet och stöd.

Ordföranden informerar om att Britta Malmberg från beredningen Samhälle och fritid är ny ledamot i rådet.

## Beslut

Informationen antecknas till protokollet.



## 18. Övriga frågor

Tills nästa möte bör färre punkter eftersträvas i dagordningen. Detta för att ge utrymme för diskussion och fördjupning.

Se över samarbetet mellan region och kommun när det gäller nära vård. Tidigare fanns inget samarbete vilket gjorde att de äldre kom i kläm. Idag finns en kommunikation mellan parterna men frågan behöver arbetas vidare med.



# Sammanträdesprotokoll

Datum 2023-03-08

2023-03-08

22

## 19. Mötets avslutande

Ordföranden Per-Ante Vikberg tackar för visat intresse och avslutar mötet.

Nästa råd: 25 maj klockan 9.00 – 12.00, Inlandsrummet Stadshuset plan 2

KOMMUNENS PENSIONÄRSRÅD

KUNGÄLVS  
KOMMUN



# Sammanträdesprotokoll

Datum 2023-03-08

2023-03-08

23

## 20. Bilagor

**KOMMUNENS PENSIONÄRSRÅD**

**KUNGÄLVS  
KOMMUN**





KUNGÄLV  
KOMMUN

## Statsbidrag avseende:

”Säkerställa en god vård  
och omsorg av äldre  
personer”

”Äldreomsorgslyftet”





		tkr
<b>Vård- &amp; Omsorgsboende</b>	Omsorgshandledare	<b>7 000</b>
	Extern utförare	<b>1 000</b>
<b>Hälso- &amp; sjukvård</b>	SSK	<b>2 800</b>
	Rehab	<b>1 400</b>
<b>Stöd i ordinärt boende</b>	Höjd hemtjänstpeng	<b>5 000</b>
	Bemanningscontroller	<b>700</b>
	Dagverksamhet	<b>700</b>
	<b>Totalt</b>	<b>18 600</b>

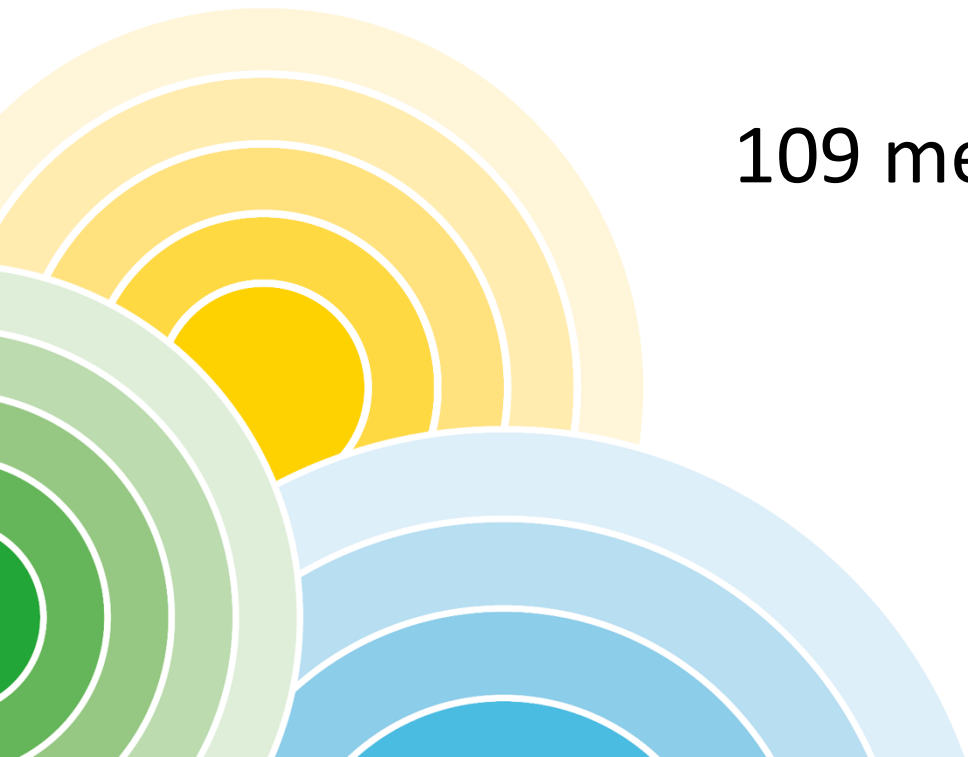


KUNGÄLVS  
KOMMUN

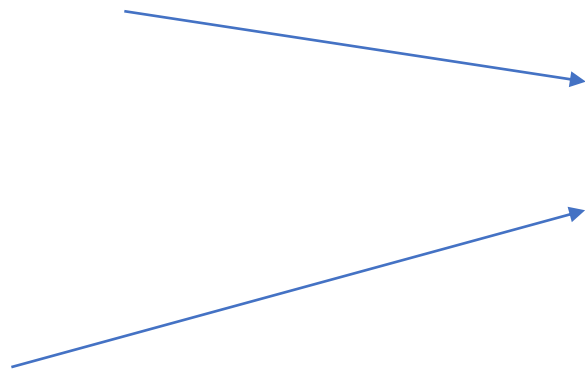
# Äldreomsorgslyftet

2022 fick Kungälv kommun 7 921 986 kr

109 medarbetare har deltagit



# Korttidsverksamhet



# Korttid



Många väntar på plats på äldreboende, förseningar i byggnation.

Färre vårdplatser på sjukhuset än tidigare.

Ett större behov av korttid relaterat till att fler idag kan få planerade ingrepp utförda på sjukhus där följden blir behov av korttid.



Externt köp

Rävlanda

Partille

Göteborg

# Planer

- Öppna fler permanentplatser inom vård och omsorgsboende. Flertalet som vistas på vår korttid väntar på en plats.
- Att hitta egen lokal i Kungälv för att utöka korttidsplatser lokalt.



**KUNGÄLVS  
KOMMUN**

# IVO granskning-resultat

# **IVO granskning-resultat**

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har gjort en tillsyn av den kommunala hälso- och sjukvården för personer som bor på särskilt boende för äldre (SÄBO).

Syftet med tillsynen var att ta reda på om det finns förutsättningar att ge god och säker vård för personer som bor på SÄBO.






# Hur gick granskningen till?

- Journalgranskning under våren 2022
- Besök Kungälv kommun hösten 2023 v 46
  - Intervjuer med 2-6 patienter som bor på kommunens SÄBO.
  - Gruppintervju med sjuksköterskor som arbetar med hälso- och sjukvårdsinsatser på kommunens SÄBO.
  - Dialog med ansvarig ledning för hälso- och sjukvården; nämndens ordförande, socialchef eller motsvarande befattning, verksamhetschef enligt hälso- och sjukvårdslagen och medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS).





# Riskbedömning för Kungälv

Tillsynsområde	Sammanvägning
Individuell bedömning och kompetens	
Kontinuitet och dokumentation	
Läkemedel	
Vård i livets slutskede	
<b>Sammanvägd bedömning</b>	



Varje tillsynsområde har riskbedömts och resultatet illustreras med ljus till mörk färgnyans. Stark färg indikerar hög risk i förhållande till andra kommuner. På efterkommande sidor ser du de nyckeltal som ligger till grund för den sammanvägda bedömningen.

Den personal som gör medicinska bedömningar har inte tillräcklig kompetens och bristande språkkunskaper

Den personal som är närmast patienten har inte alltid den kunskap och kompetens som krävs för att kunna observera, tolka och signalera när patientens tillstånd förändras.

IVO konstaterar att en del av kompetensbristen handlar om att personalen har otillräckliga kunskaper i svenska språket bland omsorgspersonal.

Tillgången till läkare är ofta eller ibland otillräcklig

## Åtgärder

Säkerställa att rutin för kontakt med sjuksköterska är känd.

Språkutvecklande arbetsätt  
Språktester vid anställning

Utbildningsinsatser i kvalitet och patientsäkerhet för enhetschefer och legitimerad personal

Kompetensinsatser lokalt utifrån behov

Det finns inte en kontinuitet i personalgruppen som främjar en god vård

IVO konstaterar att det finns brister i personalkontinuiteten bland exempelvis vård- och omsorgspersonal, sjuksköterskor och/eller läkare.

# Åtgärder

Arbetsmiljö

Schemaläggning

Utbildningsinsatser

Karriärvägsmodeller/kompetensmodeller  
via GR

# Dokumentationen sker inte enligt gällande regelverk

IVO:s granskning visar att dokumentationen på SÄBO i kommunen inte sker enligt gällande regelverk.

IVO konstaterar att det för några, flera eller flertalet patienter på SÄBO helt saknas vårdplaner.

Läkemedelsgenomgång: IVO konstaterar att det saknas dokumenterade läkemedelsgenomgångar i den kommunala hälso- och sjukvårdsjournalen.

## Åtgärder

Följsamhet till rutin

Dokumentationsgrupper

Journalgranskningar

# Läkemedelshanteringen sker inte på ett patientsäkert sätt

- Delegering

IVO anser att det saknas tillräckliga förutsättningar för den vård- och omsorgspersonal som har delegerats arbetsuppgiften att ge läkemedel att utföra denna uppgift på ett patientsäkert sätt.



## Åtgärder

Rutin finns för delegering,  
tester

Vi uppmuntrar till att skriva  
avvikelser

Drar delegeringar om så  
behövs

Alla får inte delegering

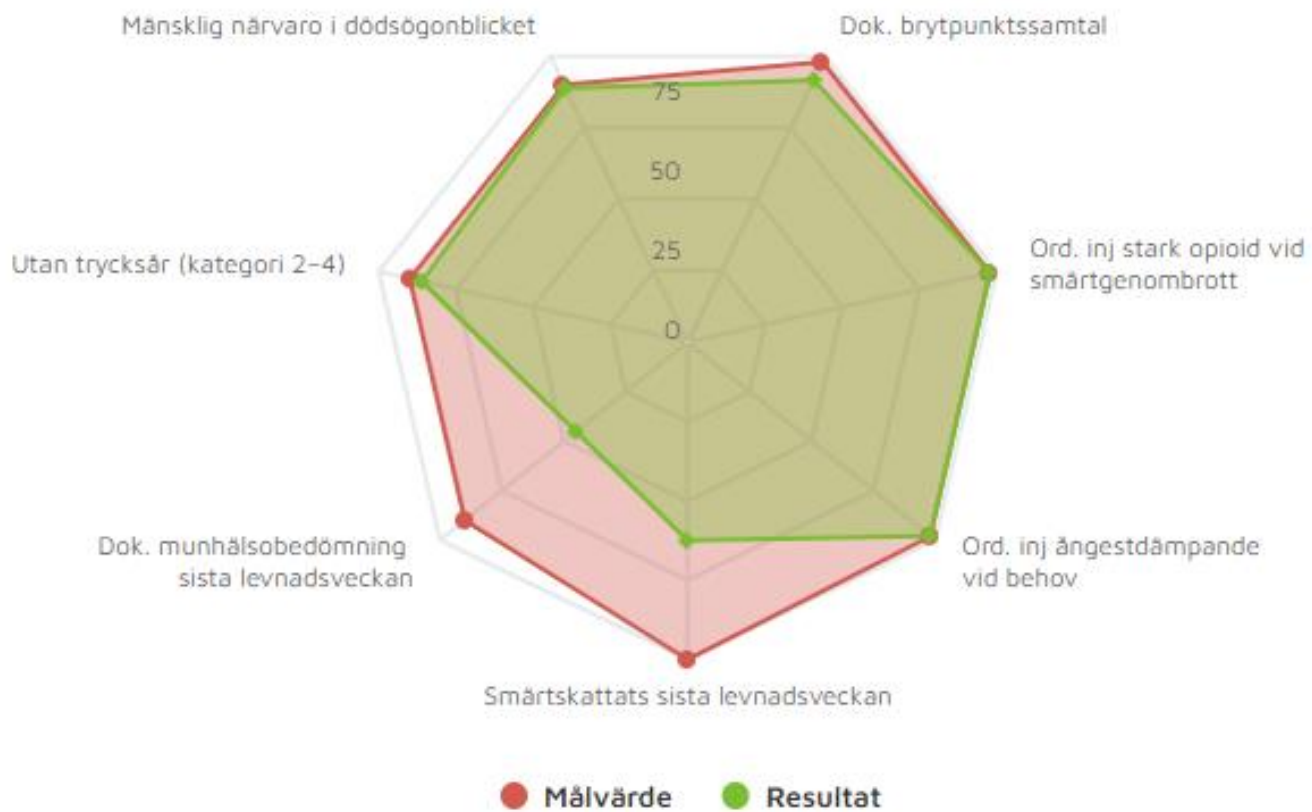
Personal som arbetar med patienter i livets slutskede har inte tillgång till information om hur vården ska genomföras

- Patienten ska få inflytande över hur den sista tiden i livet ska bli. Resultatet från brytpunktsamtalet behöver vara känt av den personal som vårdar patienten i livets slutskede.
- Patienter i livets slutskede ska inte behöva avlida i ensamhet.

# Palliativa registret

## Spindeldiagram över kvalitetsindikatorer

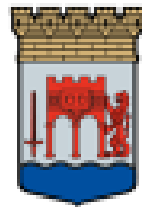
Period 2022-01 - 2022-12



This is a modified



Några frågor?



**KUNGÄLVS  
KOMMUN**





**KUNGÄLVS  
KOMMUN**

**Boråd**



KUNGÄLVS  
KOMMUN

# Arbetsätt för Boråd

Rutin för Boråd finns och den är kommunicerad till utskott och KPR

Det ska finnas boråd inom boende med inriktning somatik ( 5 boenden har boråd)

Borådet ska hållas två ggr/ år på varje berört boende.

Datum är fastställda för hela året

Affisch och inbjudan sätts upp på varje boende inför boråd

Möjlighet att lämna in frågor inför borådet

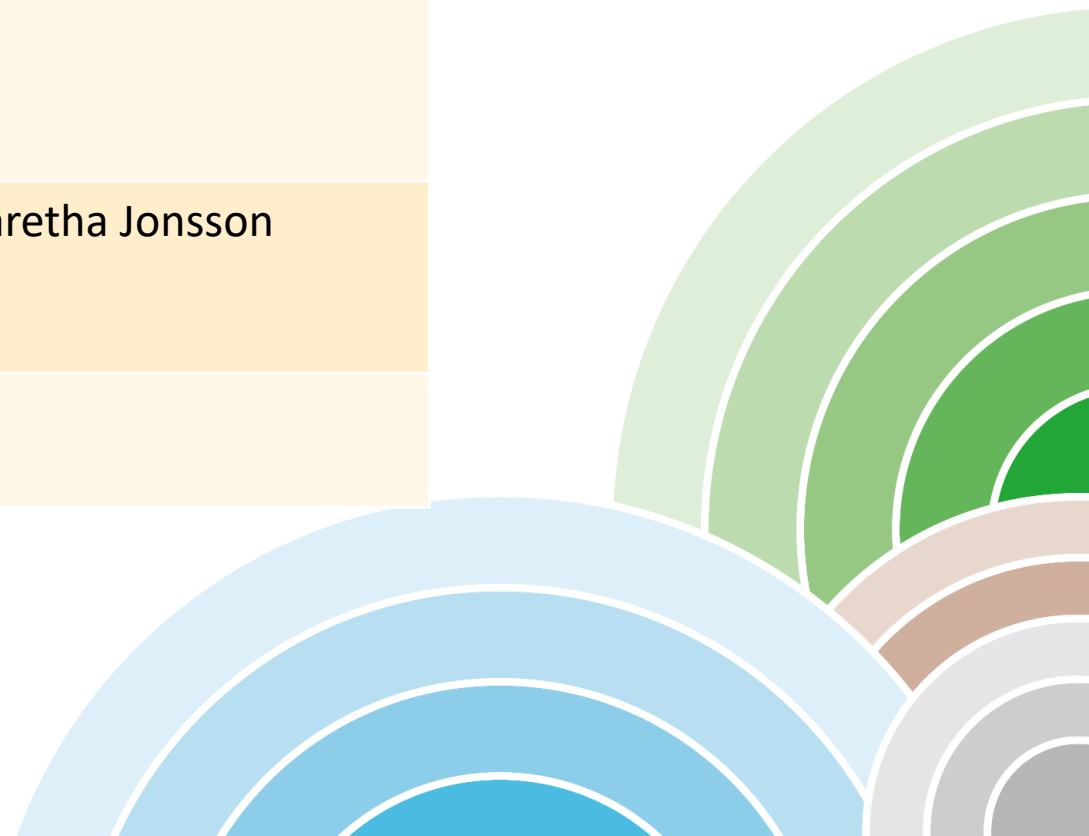




KUNGÄLV  
KOMMUN

# Genomförda Boråd

Genomförda boråd	Frågor från verksamhet	Representant
Ytterbyhemmet 6 december 2022	Mat , fastighetsfrågor , kompetens hos personal, bemanning, hyra, kläder	Yvonne Byberg
Ekhaga 6 december 2022	Mat, fastighetsfrågor, kompetens, undersköterskans arbetsuppgifter.	Björn Thoren
Båtsman äldreboende 23 feb	Mat, fastighetsfrågor, kompetens hos personal Volontärer,	Margaretha Jonsson
Kärna 28 feb – inställt pga sjukdom		





KUNGÄLV  
KOMMUN

# Sammanfattning

Vi kan se att frågornas art är densamma

Behov av verksamhetsmöten såsom matråd och aktivitetsråd

Man uppskattar dialogen och att bli lyssnade på

Utveckla dagordningen utifrån syftet.







**KUNGÄLVS  
KOMMUN**

# Kungälv kommun

## Trygghetslarm/Natt hemtjänst



# Program KS/KF

## Social hållbarhet

*Styrande principer för vårt fortsatta arbete inom gällande lagstiftning är:*

- *Via digitalisering skapa möjlighet till ökad kvalité av olika välfärdstjänster.*

[program--social-hallbarhet---okat-innanforskning.pdf \(kungalv.se\)](#)

## Digitaliseringsprogram

*Förenkla vardagen: Digitala tjänster ska utformas efter kundens behov. Digitala tjänster skall vara enkla och säkra att använda. Våra tjänster upplevs som en sammanhållen digital service.*

[digitaliseringsprogram--.pdf \(kungalv.se\)](#)

## Kompetensförsörjningsplan

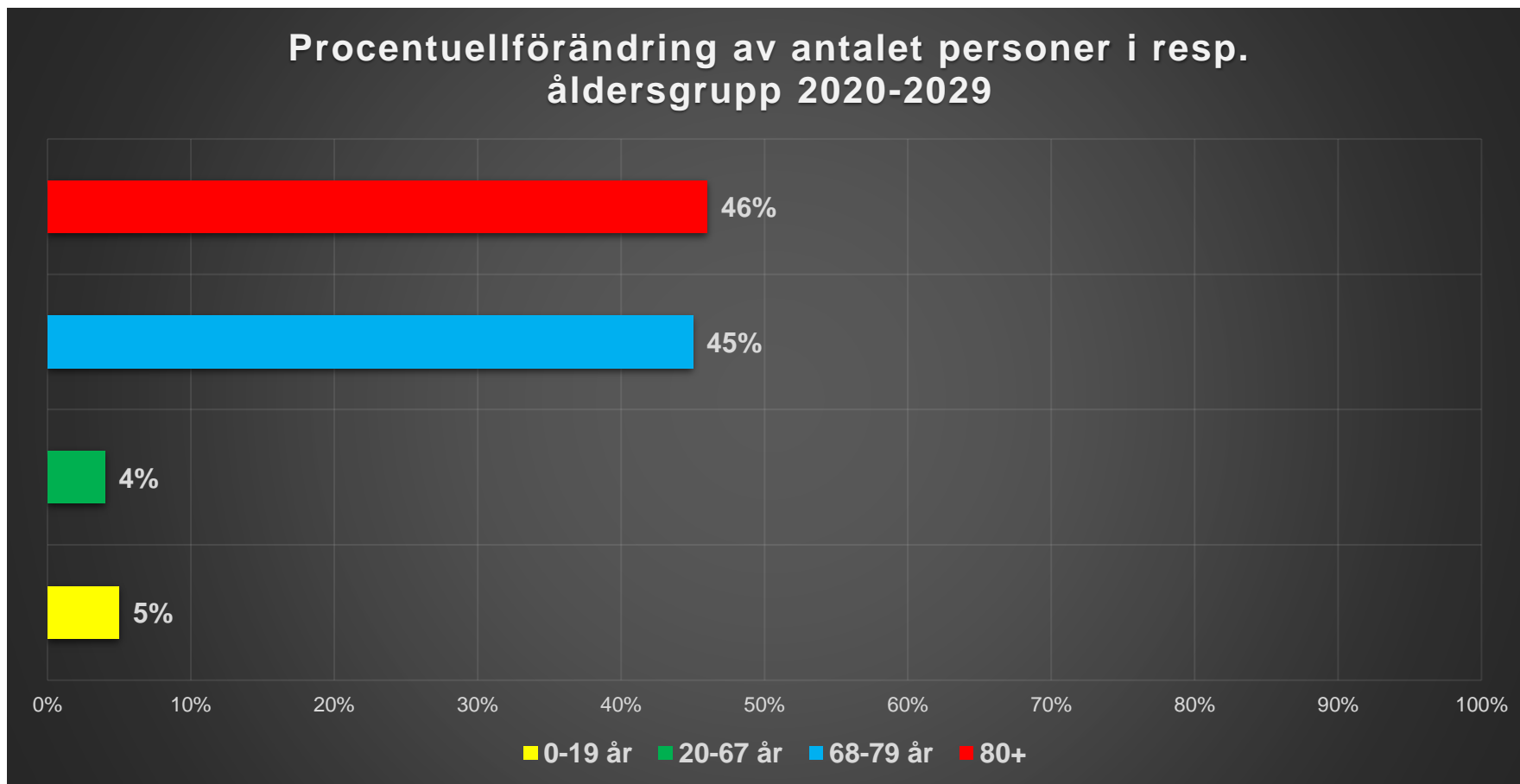
[kompetensforsorjningsplan-211222.pdf \(kungalv.se\)](#)

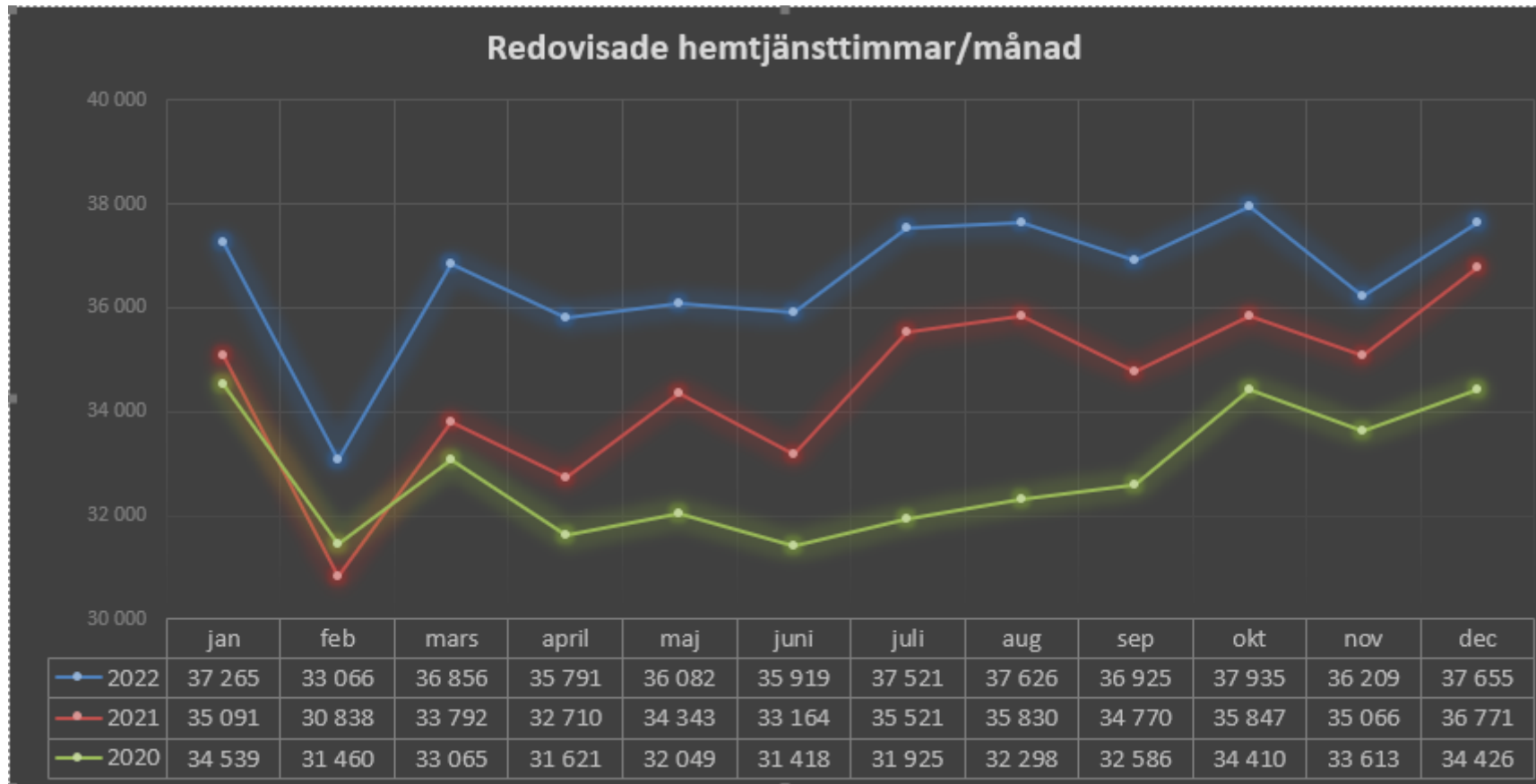




KUNGÄLV  
KOMMUN

# Utveckla Trygghetslarmet för att klara välfärden!





**Antal timmar har ökat med 6,1% under 2022 jämfört 2021** (ökningen är 25 105 tim)



# Effektivisera Trygghetslarmet/natt hemtjänst

- ✓ Digital transformation för att fylla diskrepansen mellan personella resurser och den enskildes behov. Följ SKR rekommendationer.
- ✓ Omfördela resurser genom att differentiera arbetsuppgifter
- ✓ Centraliserade lösningar på gemensamma uppdrag för alla verksamhetsområde
- ✓ Sektorövergripande struktur för att skapa robusthet i verksamheterna inom Trygghet och stöd.



**KUNGÄLVS  
KOMMUN**

**Digitala matinköp**



KUNGÄLVS  
KOMMUN

# Vilka alternativa inköpssätt finns?

För dig som har insats inköp innebär det att inköp av dagligvaror kommer att göras elektroniskt via E-handel, personalen från din hemtjänstenhet kommer utföra inköpet tillsammans med dig. Det kan ske på tre olika sätt som finns redovisade nedan, du väljer vilket som passar dig;

- From 1 november kan vi erbjuda att du tillsammans med en personal hemma hos dig handlar varor via en IPAD som hemtjänsten tillhandahåller.
- Du kan välja att lämna en inköpslista till personalen på samma sätt som det skett tidigare, personalen beställer då dina varor från hemtjänstlokalen.
- Det finns möjlighet att du eller närstående sköter er egna beställning där verksamheten tillhandahåller inloggningsuppgifter och konto mm.



# Nuläge

Uppföljningsmöte med COOP varje månad för att säkerställa korrekt utförande och att avtal hålls. Exempel på punkter som lyfts och läggs åtgärd på:

- Pantpåsar
- Försenade leveranser
- Autogiro
- Chaufförers legitimering
- Varor som önskas att läggas till i sortimentet
- Pensionärsrabatt





## Välfärdsteknik

- Trygghetskamera
- Funktionsövervakning
- Provlarm
- Hårdvara/lager
- VFT bibliotek (Nilex)
- Brandlarm



**KUNGÄLVS  
KOMMUN**

# Välfärdsteknik



KUNGÄLVS  
KOMMUN

# Uppdrag för Trygghetslarmet

## Välfärdsteknik

1. Trygghetslarm
2. GPS larm – ej startat
3. Brandlarm – Startas om beslut fattas av KF
4. Trygghetskamera (digitala tillsyner via kamera)
5. Nyckelfria lås
6. Nyckelfria medicinskåp
7. MCSS, signering funktionsövervakning – ej startat
8. Läkemedelsrobot – ej startat



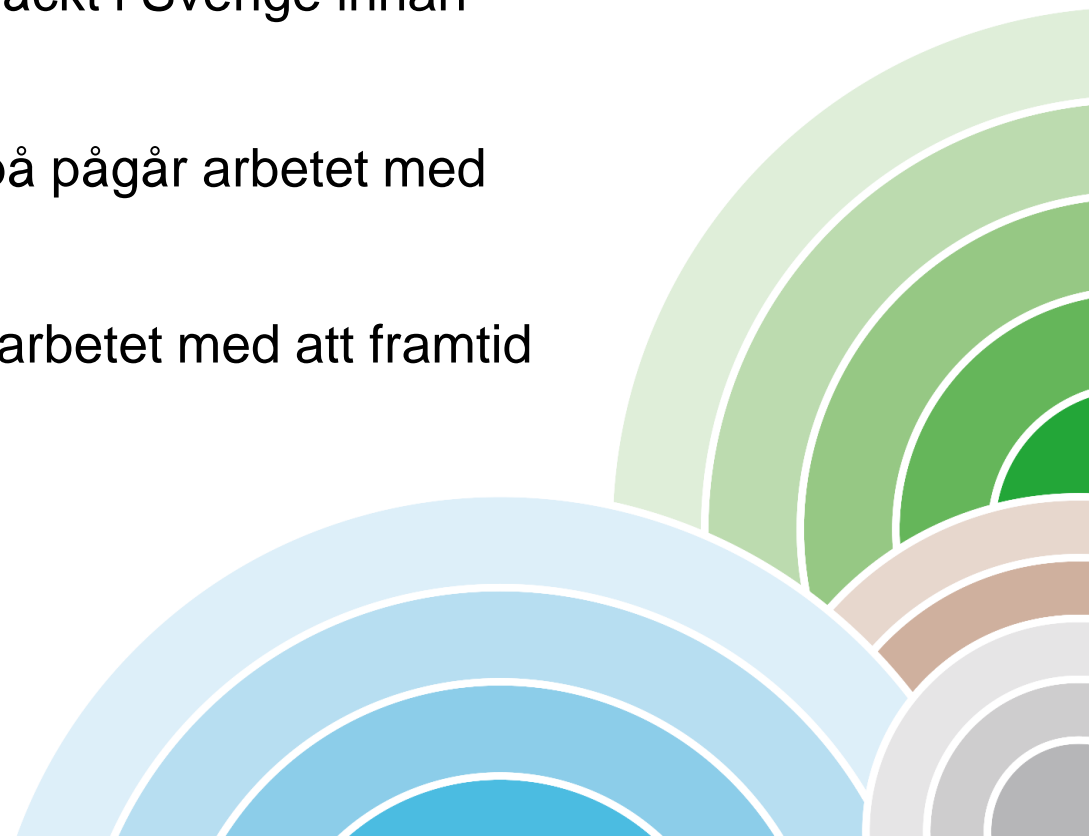
KUNGÄLV  
KOMMUN

# Sverige släcker ner 2G och 3G

Trygghetslarmen på Ordinärt boende går på 4G istället för 2G och 3G, så vi har framtid säkrat våra larm. 2G och 3G ska vara nerläckt i Sverige innan 2025.

Trygghetslarmet på Vård och Omsorgsboendena där på pågår arbetet med framtid säkra trygghetslarmen under 2023.

Person larmen på Trygghet och Stöd här pågår också arbetet med att framtid säkra larmen klart senast 2023/2024





KUNGÄLVS  
KOMMUN

## Leverantör Careium

Careium före detta Doro Care grundades 1974

Careium är idag marknadsledande inom välfärdsteknik i Europa

En komplett digital larmkedja med både stationsnära och mobila trygghetslarm som kan anslutas till en larmcentral

Careium har ca 160 kommuner i Sverige med larmcentral i Malmö och Kalix

Kungälv kommun har ramavtal på 2 år kan förlängas med 1 år + 1 år

Vi samarbetar med Careium om ny välfärdsteknik till kommunen

T ex Tillsynskamera, Brandlarm mm





KUNGÄLVS  
KOMMUN

# Vad är en digital fjärrtillsyn?

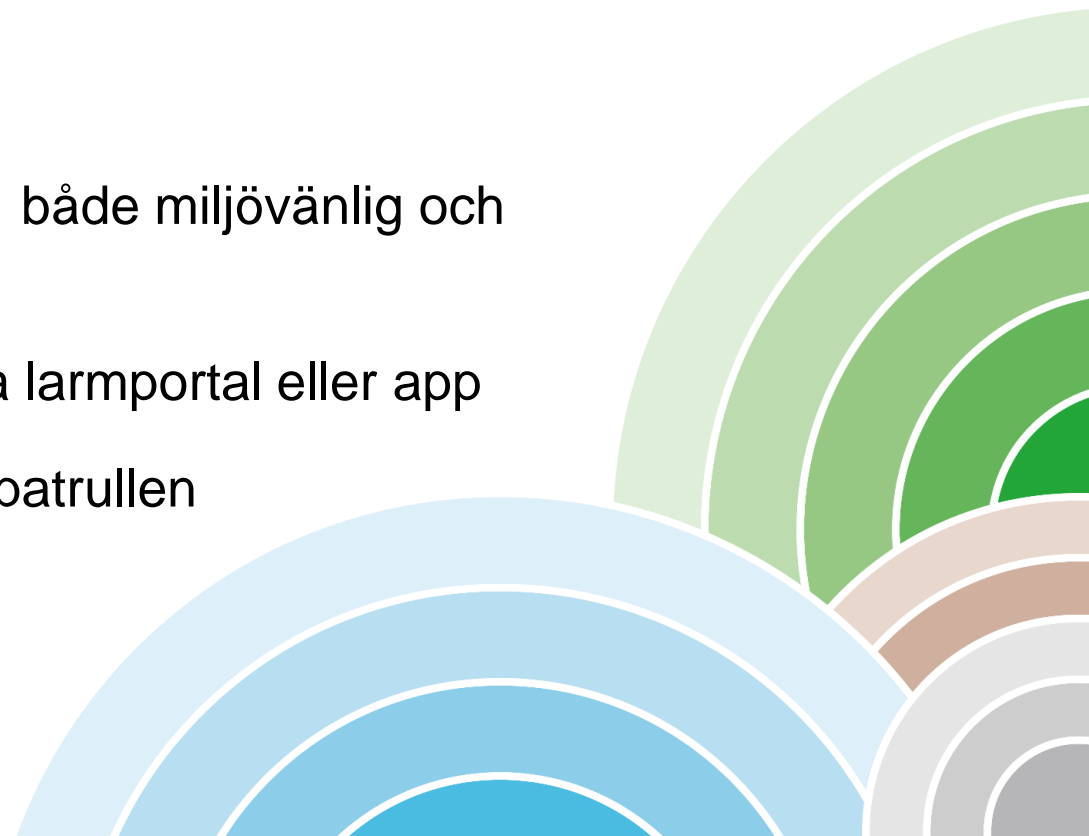
Visit är vår virtuella tillsynstjänst. I Grund och botten är det ett säkert och mindre påträngande alternativ till fysiska hembesök

Fjärrtillsynen bidrar till ökad nattro och natt frid

Som tjänsteleverantör är det en helhetslösning som är både miljövänlig och tidsbesparande

Kommunen kan även själva välja att utföra tillsynen via larmportal eller app

Skulle inte tillsynen fungera, så går det ett larm till nattpatrullen





KUNGÄLVS  
KOMMUN

# Hur utförs en digital fjärrtillsyn?

Fjärrtillsyn med Visit utförs med hjälp av en kamera som bara är aktiverad under vissa tider

Kameran riktas mot taket eller väggen när den inte är aktiv

Inga bildsekvenser lagras

Tillsynen görs enligt schemaläggning

Fjärrtillsyn utförs endast av behörig personal

Det finns en logg på vem som utfört tillsynen

Krypterad förbindelse, säker inloggning, framtidssäkrad

4G router





KUNGÄLV  
KOMMUN

# Kommun tar betalt för borttappad hårdvara

Dom flesta kommuner i Sverige tar betalt för bort tappad Hårdvara T ex bort tappad Larm klocka, Tillsynskamera mm.

Från 2022 med det nya avtalet med Careium, så får alla våra brukare information om att Kungälv kommun kommer att debitera för bort tappad hårdvara.

I informationen till brukaren står priset på en bort T ex tappad larm klocka 640 Kr. Det är en självkostnads pris, och om larm klockan skulle komma tillbaka till kommunen så betalar kommunen tillbaka pengarna till brukaren.

Erfarenheter från andra kommuner visar att medborgarna blir mer rädda om kommunens material om man får betala vid slarv.

Första fakturor kommer att gå ut i Mars 2023.



**KUNGÄLV  
KOMMUN**

# Hur har Malmö marknadsfört digitala tillsyner?

<https://malmo.se/Bo-och-leva/Stod-och-omsorg/Stod-i-hemmet/Tillsyn-med-trygghetskamera---en-tjanst-for-dig-som-vill-sova-ostort-och-tryggt.html>







KUNGÄLVS  
KOMMUN

# Vad säger lagen?

Socialtjänstlagen är i sig ”teknikneutral” så i de fall det är lämpligt är det möjligt att verkställa/besluta om biståndsbeslut genom digital tillsyn.

SKR har bra info och råd kring hur den här typen av socialtjänstinsatser kan hanteras ur olika synvinklar:

[Digital tillsyn | Välfärdsteknik | SKR](#)

### Support (Nilex)

1. Trygghetslarm – Ordinärt boende
2. Trygghetslarm – Vård- och omsorgsboende/Funktionshinder
3. GPS larm – ej startat
4. Brandlarm – ej startat
5. Trygghetskamera
6. Nyckelfria lås
7. Nyckelfria medicinskåp
8. Personlarm



**KUNGÄLVS  
KOMMUN**

# Support



# Uppdrag – verksamhet dygnet runt

Välfärdsteknik, support och hårdvara ärendehantering i Nilex

1. Trygghetslarm – Ordinärt boende
2. Trygghetslarm – Vård- och omsorgsboende/Funktionshinder
3. GPS larm – ej -startat
4. Brandlarm – ej startat
5. Trygghetskamera
6. Nyckelfria lås
7. Nyckelfria medicinskåp
8. Personlarm
9. Manualer via QR koder/lärplattform till verksamheterna – under uppbyggnad

Några frågor?



**KUNGÄLVS  
KOMMUN**





**KUNGÄLVS  
KOMMUN**

**Seniordagen 2023**



KUNGÄLVS  
KOMMUN

# Seniordagen 2023

- **Datum:** Onsdag 10 maj
- **Tid:** 12.00-18.00
  - 12.00-16.00 - föreläsningar med mera.
  - 16.00-18.00 - dans med musikunderhållning.
- **Plats:** Kvarnkullen, Stora salen

A group of elderly people are shown from behind, embracing each other on a beach at sunset. The scene is filled with warm, golden light. In the foreground, a woman with short, curly grey hair is smiling broadly, her face turned towards the group. She is wearing a light blue sweater and a pink scarf. Her hands are resting on the shoulders of others. To her right, another woman with curly grey hair is seen from the back, wearing a white sweater and a white scarf. Further right, a man with grey hair is seen from the back, wearing a light blue sweater. The background shows a blurred beach and ocean under a bright, hazy sky. A semi-transparent blue banner is overlaid at the bottom of the image, containing white text.

**Årets tema: Gemenskap**



KUNGÄLVS  
KOMMUN

# Förslag på innehåll

- Föreläsning om den sociala gemenskapens hälsofrämjande effekter.
- Visa upp utbud av sociala aktiviteter i kommunen.
- Kommunens seniorföreningar visar upp sina verksamheter.
- Dans med musikunderhållning.
- Vänskapsmatchning





**Vad har ni för tankar  
och önskemål?**



KUNGÄLVS  
KOMMUN

## Övrigt på gång

- Tant-parkour
- All Digital Weeks - 17 april-7 maj
- Improvisationsteater
- Seniorträffen på turné
- Uppsökande telefonsamtal



**Tack för er tid!**





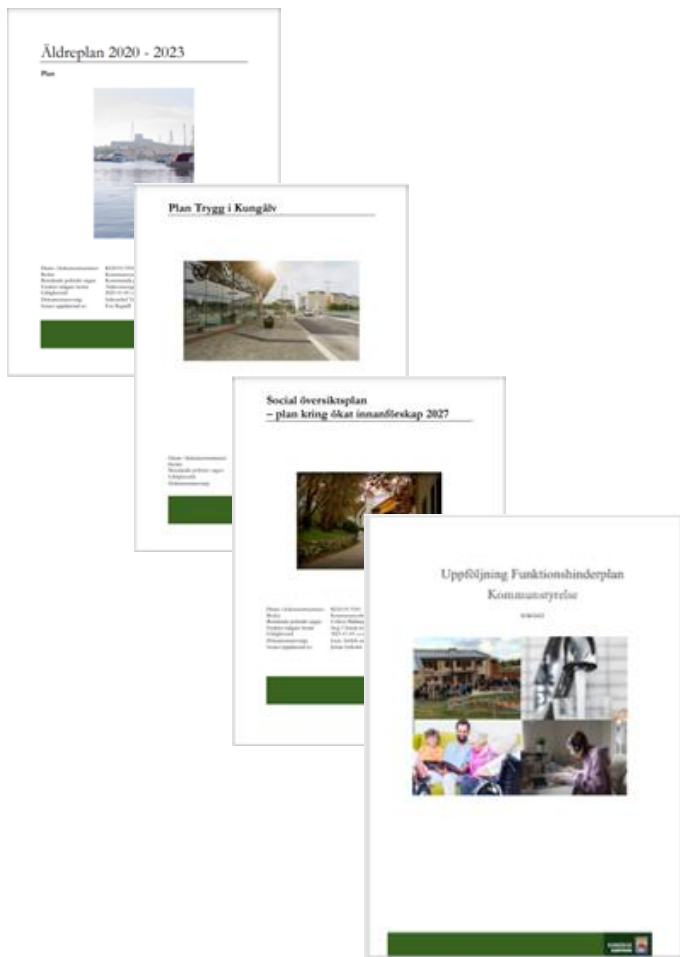
KUNGÄLVS  
KOMMUN

# Program Social hållbarhet

- Programmet antogs av kommunfullmäktige den 19 december 2019 och sträcker sig fram till 2027.
- Programmet har konkretiserats med underliggande planer.
  - Social översiktsplan
  - Äldreplan
  - Funktionshinderplan
  - Trygg i Kungälv
- Planerna gäller till 2023-12-31.

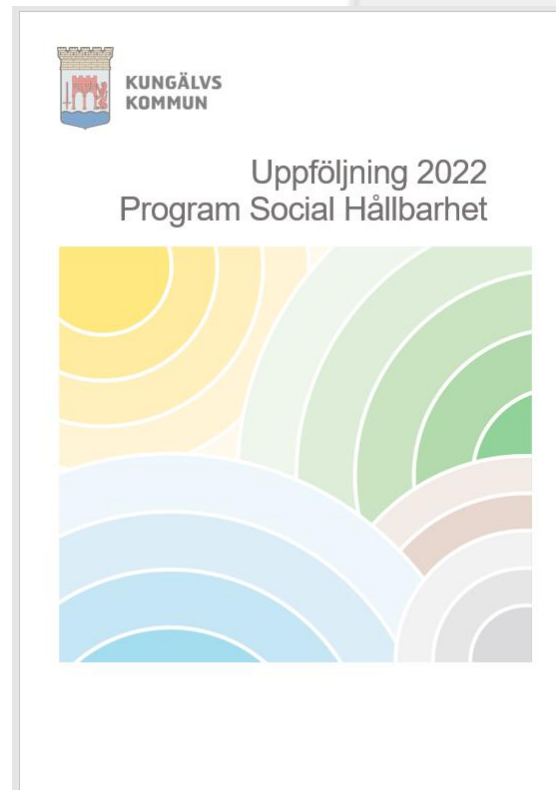
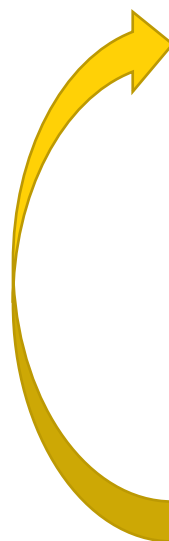


KUNGÄLVS  
KOMMUN

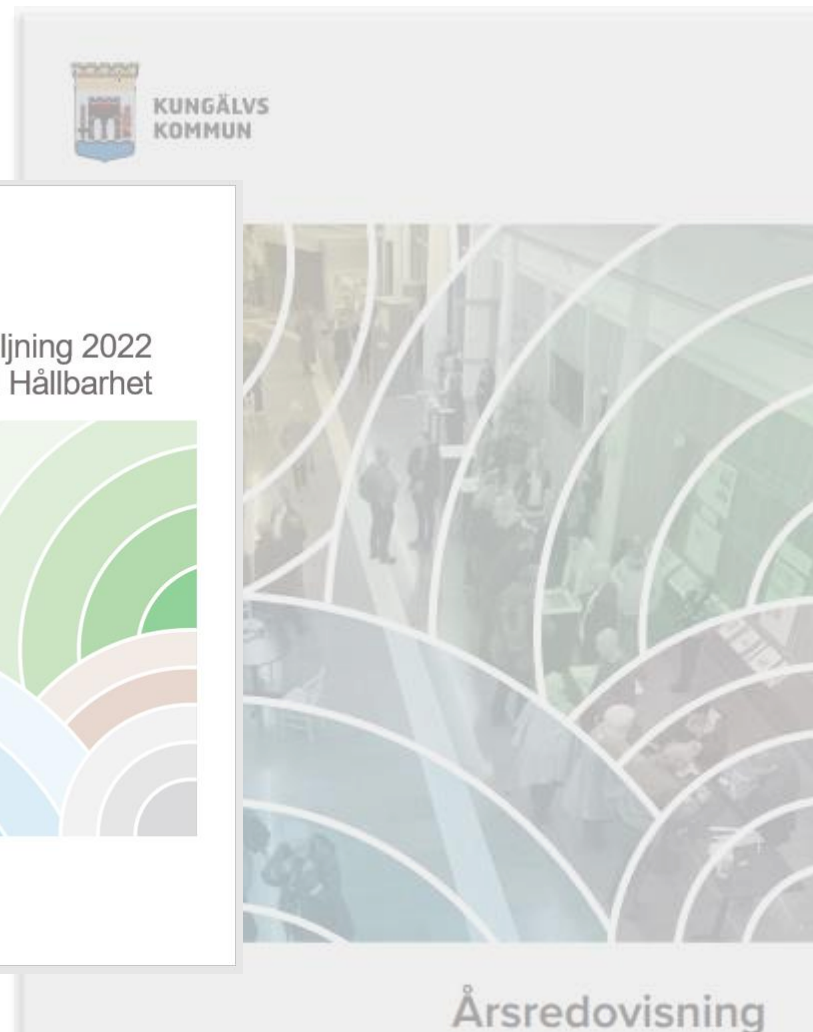


Uppföljning och redovisning av  
planernas aktiviteter

*Sociala dimensionen*



Uppföljning av programmets indikatorer och målområden,  
goda exempel





**KUNGÄLVS  
KOMMUN**

# Uppföljning program och planer 2022



# Programuppföljning 2022

- Måluppfyllelse
- Uppföljning av övergripande indikatorer
- Uppföljning per målområde
  - Redovisning av förvaltningens strategier och insatser
  - Goda exempel
  - Koppling till Agenda 2030
  - Hänvisning till planernas aktiviteter



### 3. Målområde Boende

Övergripande inriktning är en social hållbar samhällsplanering, som tidigt i processen skapar förutsättningar att bryta boendesegregation och skapa en mångfald i alla bostadsområden. Fokus är på blandande upplåtelseformer, bra bostäder och samhällsservice.

Strategi för förvaltningens insatser

Planernas insatser för att främja en positiv utveckling är

- Bostadsbyggande
- Tillgängligt boende
- Områdesbaserat arbete
- Att främja möjligheter till förstahandskontakt
- Äldres boendeformer

Förvaltningen utvecklar kommunen i enlighet med Bostadsförsörjningsprogrammet för att främja en blandad bebyggelse med olika upplåtelseformer och god samhällsservice. Inom ramen för detaljplanprocessen och bygglovsprocessen tas hänsyn till orternas karaktär, storlek och identitet. Bygglovsenheten har specialistkompetens i tillgänglighetsanpassning vid nybyggnation och vid bostadsanpassning inom ramen för bostadsanpassningsbidraget.

Via områdesbaserade satsningar som Solrosen och Agora utvecklas aktiviteter för barn, unga och kvinnor i Komarken. Även utemiljön ses över och rustas upp.

Ett gott exempel i Kungälv

Tidningen "Bo bra på äldre dar" har skickats ut till alla som är mellan 65 - och 75 år (5 176 exemplar). Tidningen har även spridits på Seniordagar samt andra sammanhang med rätt målgrupp.

### Koppling till Agenda 2030

- Mål 1: Ingen fattigdom
- Mål 3: God hälsa och välbefinnande
- Mål 5: Jämställdhet
- Mål 11: Hållbara städer och samhällen

Här kan du läsa mer om aktiviteter och insatser

- Funktionshinderplan
- Social Översiktsplan
- Trygg i Kungälv
- Äldreplanen





KUNGÄLVS  
KOMMUN

# Uppföljning av planerna

- Aktiviteter har följts upp per plan





KUNGÄLV  
KOMMUN

# Uppföljning: Äldreplan

**Insats:** Främja seniorhälsa

- ✓ Seniorträffarna
- ✓ Utåtriktat: ex. Seniordag, Anhörigdag, Balansera mera
- ✓ Frivilligt arbete
- ✓ Högintensivträning träning vid vård- och omsorgsboende





KUNGÄLV  
KOMMUN

# Uppföljning: Äldreplan

**Insats:** Underlätta bokedjan för äldre

- ✓ Tidningen "Må bra på äldre dar" har skickats ut till alla som är mellan 65 - och 75 år (5 176 exemplar).
- ✓ Samverkan med bostadsbolagen kring information





KUNGÄLVS  
KOMMUN

# Uppföljning: Äldreplan

**Insats:** Främja digitala lösningar för äldre

**Syfte:** delaktiga, självständiga och trygga med bibehållen integritet

- ✓ Digitaliseringsvecka
- ✓ Test av ny välfärdsteknik ( ex. förflyttning i säng)
- ✓ Välfärdstekniksbibliotek
- ✓ Digitaliseringshjälpen
- ✓ E-tjänster Inköp av hjälpmedel (Stora Aktivitets/surfplattor)





**KUNGÄLVS  
KOMMUN**

**Så här går vi vidare**



KUNGÄLVS  
KOMMUN

# Utgångspunkt vid revidering

- Beaktar nationell inriktning:
  - ✓ Ny Äldreomsorgslag
  - ✓ Ny socialtjänstlag
- I respektive plan
  - ✓ Utveckling av indikatorer
  - ✓ Revidera insatser



KUNGÄLVS  
KOMMUN

# Tidsplan

- Våren 2023:
  - ✓ Nulägesanalys
  - ✓ Revidering av insatser
  - ✓ Identifiering av indikatorer
- Hösten 2023
  - ✓ Planer beslutas kommunstyrelsen



KUNGÄLV  
KOMMUN

# Uppföljning 2022 Äldreplan



Kommunstyrelse

2023-03-27



## Innehållsförteckning

<b>1</b>	<b>Inledning .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Sammanfattning .....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Uppföljning av planens delmål .....</b>	<b>5</b>
3.1	Område: Främja seniorhälsa – ett aktivt liv utan ofrivillig ensamhet .....	5
3.1.1	<i>Politiskt uppdrag: 15. Involvera fler äldre i det förebyggande folkhälsoarbetet (SÖP) .....</i>	<i>5</i>
3.1.2	<i>Insats: Främja seniorhälsa.....</i>	<i>6</i>
3.2	Område: Underlätta bokedjan för äldre .....	7
3.2.1	<i>Insats: Informera om äldres eget ansvar i bokedjan och äldres boendeformer .....</i>	<i>7</i>
3.3	Område: Digitalisering.....	7
3.3.1	<i>Insats: Främja digitala lösningar för äldre.....</i>	<i>7</i>

## 1 Inledning

Programmet Social hållbarhet – ökat innanförskap antogs av kommunfullmäktige den 19 december 2019 (Dnr KS2019/0202). Programmet är ett långsiktigt och visionärt dokument, med fokus på vad Kungälv kommun ska uppnå kring ökad social hållbarhet och innanförskap. Utifrån programmet gavs uppdrag att följande planer skulle tas fram; social översiktsplan, äldreplan, funktionshinderplan samt plan Trygg i Kungälv. I dessa planer ska förtydligande ske av programmets mer övergripande formuleringar. Planerna ska sträcka sig fram till 2023 med utblick mot 2027.

I Äldreplanen konkretiseras aktiviteter för att främja följande områden:

- Hälsa
- Boende
- Digitalisering

Planen har tagits fram i nära dialog med förvaltningen, där utgångspunkt har varit kommunens strategiska mål och resultatmål respektive befintliga politiska uppdrag. Prioriteringar har skett utifrån förvaltningens befintliga resurser och pågående insatser.

2022 års plan är uppdaterad med aktuella aktiviteter.

De aktiviteter som är politiska uppdrag förtydligas särskilt i rapporten

Aktiviteternas status beskrivs med följande symboler:

Streck = Ej påbörjad (startdatum ligger längre fram i mandatperioden)

Pågående, grön = Arbete med genomförandet pågår

Pågående, gul = Arbete med genomförandet pågår, med avvikelser

Avslutat, grön bock = Genomförandet klart enligt plan

Avslutat, röd bock = Genomförandet avslutat med avvikelser

Försenat, rött utropstecken = Genomförandet inte avslutat och har passerat planerat avslutningsdatum

## 2 Sammanfattning

Äldreplanen mål har i många delar bidragit till att förvaltningens arbete har utvecklats och förbättrats.

Slutsats utifrån uppföljning av Äldreplanen är att:

- Förvaltningen utvecklar kontinuerligt användandet av digitala hjälpmedel på olika sätt. Via digitaliseringsprojektet i kommunen sker en översyn av användande av olika system och programvaror. Projektet AllAgeHub driver utveckling av välfärdsteknik för att möta behov inom vård- och omsorgsboenden.
- Förvaltningen har utifrån de politiska målen och uppdraget arbetat aktivt med att främja boendekedjan via olika utåtriktade insatser.
- Enheten för hälsofrämjande och förebyggande har genom utåtriktade insatser nått målgruppen äldre utifrån olika hälsofrämjande tema.
- Via Vän till vän, hemfixare och budbärare pågår insatser för att involvera frivilliga kring äldres hälsa. Arbete pågår för att vidareutveckla och strukturera dessa insatser.

Under 2023 bör Äldreplan genomlysas på sektorsnivå. I vissa fall kan det vara aktuellt att avsluta eller justera aktiviteter. Förslagsvis kompletteras Äldreplanen utifrån det samlade utvecklingsarbete som nu sker inom sektor Trygghet och Stöd.

Äldreplanen behöver även levandegöras genom att informera internt och arbeta aktivt med planens olika målområden. Denna uppföljning kan då användas för att skapa en större medvetenhet om mål och pågående aktiviteter för att bättre utnyttja kommunens resurser och kompetenser.

### 3 Uppföljning av planens delmål

#### 3.1 Område: Främja seniorhälsa – ett aktivt liv utan ofrivillig ensamhet

##### Beskrivning

Utgångspunkten för delmål kring temat är följande mål i program Social hållbarhet:



- Stimulera hälsosamma val och eget ansvar.
- Främja seniorhälsa - ett aktivt liv utan ofrivillig ensamhet

##### 3.1.1 Politiskt uppdrag: 15. Involvera fler äldre i det förebyggande folkhälsoarbetet (SÖP)

Aktivitet	Kommentar
<p>✓ Samarbete med civilsamhälle och föreningsliv</p>	<p>Ett aktivt utåtriktat arbete har genomförts under 2022. I kommunen finns två sociala mötesplatser, där seniorer är välkomna att umgås och delta i olika aktiviteter. Under våren öppnades seniorträffarna igen efter pandemin. Här finns ett varierat utbud av aktiviteter, exempelvis musikunderhållning, bingo, frågesport, IT-café med mera. Vykort har skickat ut till kommuninvånare som är 65 år och äldre med inbjudan till Seniorträffarna, vilket haft positiv effekt. Fler seniorer har kommit till träffarna.</p> <p>Hälsofrämjande och förebyggande enheten har under genomfört ett gediget utåtriktat arbete för att nå flera seniorer, såsom Anhörigdag, Seniorsdag, Digitaliseringsvecka, Balansera mera. Tidningen "Må bra på äldre dagar" har skickats ut till alla som är mellan 65 - och 75 år (5 176 exemplar). Tidningen har även spridits i samband Seniorsdag samt andra sammanhang med seniorer. Under våren genomfördes särskild vecka kring fysisk aktivitet och seniorer, som genomfördes samverkan med kommunrehab, föreningsliv och näringsliv.</p> <p>Uppföljning har skett med befintliga frivilliga exempelvis hemfixare, budbärare (den som fyllt 80 år kan få ett besök av en Budbärare från Folkhälsorådet, helt frivilligt naturligtvis. Budbärare är pensionärer som arbetar frivilligt i den uppsökande verksamheten) samt vän till vän. Annonsering kring fler frivilliga har även genomförts. Hälsofrämjandeenheten har gjort studiebesök i Borås kommun i syfte att omvärldsbevaka hur andra kommuner arbetar med samarbete mellan civilsamhälle och föreningsliv. Under hösten har organisation kring volontärsarbetsäkerställt. Utmaningen är att få till en digital lösning som möter förvaltningens behov samt nyrekrytering av frivilliga.</p> <p>Påbörjat är en mer aktiv samverkan med pensionärsföreningar som kommer att formaliseras under 2023. Tillsammans med Aktiva Seniorer har studiecirkel riktad mot ensamma seniora män genomförts, som fortsätter under 2023. Vidare har förvaltningen fördelat stadsbidrag till pensionärsföreningar och frivilligföreningar när det gäller att säkerställa en god vård och omsorg av personer med demenssjukdom samt för att motverka ensamhet bland äldre. Under 2023 kommer detta resultera i flera gemensamma utåtriktade insatser.</p>
<p>🟢 Folkbildning – en av hörnstenarna i förebyggande hälsoarbete, kan fokusera på t ex pandemi och god folkhälsa</p>	<p>Under 2022 har Kungälv kommun gjort en satsning för hälsosamma levnadsvanor tillsammans med Sjukhusen i väster, Samordningsförbundet Älv och Kust, Ale kommun, Tjörns kommun, Stenungsund kommun och Öckerö kommun. Gemensamma upplägg för hemsidor har tagits fram med övergripande information, länkar till stödresurser och möjlighet att ladda ner olika föreläsningar.</p> <p>Matvanor:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cook-along</li><li>• Mat för hälsan och planeten</li></ul> <p>Fysisk aktivitet</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hållbar motivation - om konsten att hitta motivation och behålla den</li><li>• Levnadsvanor inklusive fysisk aktivitet är viktigare än du tror</li></ul>

Aktivitet	Kommentar
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nycklar till rörelse och hälsa hela livet</li> </ul> <p>Inför 2023 är fokus att rikta aktiviteter mot specifika målgrupper.</p> <p>I samverkan med Kungälv OK har Hittaut.nu genomförts 1 282 unika personer använt sig av appen. 105 personer som registrerat samtliga 105 checkpoints. Utöver detta tillkommer ett antal kommuninvånare som varit ute med kartan.</p>

### 3.1.2 Insats: Främja seniorhälsa

Aktivitet	Kommentar
<p> Hälsofrämjande verksamhet – olika förebyggande och folkbildande aktiviteter i syfte att stärka medborgares förmåga att leva självständigt och genom folkbildning bidra till god hälsa och delaktighet.</p>	<p>Hälsofrämjande och förebyggande enheten bedriver ett aktivt arbete utifrån de politiska uppdragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Involvera fler äldre i det förebyggande folkhälsoarbetet.</li> <li>Utöka samarbetet med civilsamhället och föreningslivet i syfte att äldre medborgare ska kunna leva ett självständigt liv med god hälsa.</li> <li>Sprida kunskap och information kring att agera proaktivt utifrån äldres boendesituation.</li> </ul> <p>Nedan följer en kort sammanfattning av genomförda insatser:</p> <p>Våren 2022</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>I kommunen finns två sociala mötesplatser för seniorer där senior är välkommen att umgås och delta i olika aktiviteter. Under våren öppnades de igen efter pandemin. Här finns ett varierat utbud av aktiviteter, exempelvis musikunderhållning, bingo, frågesport, IT-café med mera.</li> <li>Vårens utåtriktade fokusområde var fysisk aktivitet, som innefattade tre månader med rörelseaktiviteter för seniorer. Tillsammans med privat rehabaktör, kommunrehab och föreningsliv samordnades ett programutbud med yoga, sittgymnastik, stolstyrka vid seniorträffarna, målgruppsanpassad träning vid utegymmet, stavgång med mera.</li> <li>Den 20 maj arrangerades Senordagen tillsammans med pensionärsföreningar och andra frivilliga organisationer. Totalt deltog 18 föreläsare. Uppskattningsvis deltog 180 seniorer.</li> </ul> <p>Hösten 2022</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vecka 40 genomfördes "Balansera mera" med föreläsningar &amp; träningstillfällen i samband med seniorträffarna.</li> <li>Vecka 46 arrangerades Digitaliseringsveckan i samband seniorträffarna, i med samverkan med biblioteket. Programmet innehöll exempelvis workshop för bank-ID/internetbank &amp; miniexpo AllAgeHub. Responsen på samtliga programpunkter var från 3.8 och uppåt (5 högsta möjliga). Deltagare på de olika föreläsningarna varierade mellan 30 till 50. Vid de olika lärtillfällena deltog mellan fyra till åtta personer Totalt erbjöds sex lärtillfällen. Generellt sett var alla deltagare väldigt nöjda med lärtillfällena och många efterfrågade fler tillfällen framöver. Vidare genomfördes en MiniExpo som var en utställning med olika välfärdstekniska produkter och tjänster. Totalt deltog 112 personer, dock få seniorer.</li> <li>Den 6 oktober erbjöds Anhörigdag med föreläsningar om bipolär sjukdom, ätstörningar, medberoende och psykisk ohälsa bland äldre.</li> <li>I november skickades vykort ut till kommuninvånare som är 65 år och äldre med inbjudan till Seniorträffarna, vilket haft positiv effekt. Fler seniorer har kommit till träffarna.</li> </ul> <p>Förvaltningen har fördelat stadsbidrag till pensionärsföreningar och frivilligföreningar när det gäller att säkerställa en god vård och omsorg av personer med demenssjukdom samt för att motverka ensamhet bland äldre. Under 2023 kommer detta resultera i olika utåtriktade insatser.</p>
<p> Kartlägga och utveckla frivilligt arbete mot äldre. Skapa forum med civilsamhället för att</p>	<p>Hälsofrämjande enheten gjorde tillsammans med utvecklingsledare folkhälsa ett studiebesök i Borås kommun under april för att omvärldsbevaka hur andra kommuner samarbetar med civilsamhället och föreningsliv. Under hösten har utveckling av en digital plattform fortsatt. Utmaningen är att få till en digital lösning</p>

Aktivitet	Kommentar
främja frivilliga insatser.	som möter förvaltningens behov En mer aktivt samverkan med pensionärsföreningar är påbörjad. Den kommer att formaliseras under 2023. Uppföljning skett med befintliga frivilliga exempelvis hemfixare, budbärare samt vän till vän. Förvaltningen har också annonserat efter fler frivilliga.
▶ Införa högintensivträning vid vård- och omsorgsboende	Rehabenheten har startat ett projekt med högintensivträning för seniorer. Bakgrunden är den höga andel fallolyckor som leder till ineliggande vård på sjukhus. Upplägget innebär fysisk aktivitet två gånger i veckan under sammanlagt sex veckor. Aktiviteten har letts av legitimerade fysioterapeuter. Projektet är en del av kommunens fallpreventiva arbete. Solhaga har under 2022 genomfört projektet, där sammanställd enkät visar på goda resultat. Projektet är även uppstartat på Båtmansgårde.
🔊 Uppföljning av Seniorlinjen	Syftet med Seniorlinjen var att erbjuda äldre ett enkelt sätt att bryta isoleringen, få hjälp med digital teknik och ha en trevlig pratstund med en medmänniska. Seniorlinjen startade första kvartalet 2021. Trots annonsering och marknadsföring har inga(0) samtal inkommit till Seniorlinjen i Kungälv kommun under 2022.

### 3.2 Område: Underlätta bokedjan för äldre

#### Beskrivning

Utgångspunkten för delmål kring temat "Underlätta bokedjan för äldre" är policyn Äldre boende – hållbar bostadsförsörjning.

Policyn har följande mål:

- Att öka kunskapen och förändra attityder kring äldres boende.
- Att få äldre att flytta till bostäder för ett gott självständigt liv.
- Ett hållbart resursutnyttjande av boyta.
- Att använda digitala och tekniska lösningar


#### 3.2.1 Insats: Informera om äldres eget ansvar i bokedjan och äldres boendeformer

Aktivitet	Kommentar
▶ Riktad information både internt (handläggare, utförare) och externt (föreningar, samarbetspartners) om äldres boende och boendeformer.	Hälsofrämjande och förebyggande enheten har genomfört ett antal aktiva insatser gällande äldres boendesituation: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tidningen "Må bra på äldre dar" har skickats ut till alla som är mellan 65 - och 75 år (5 176 exemplar). Tidningen har även spridits på Seniordagar samt andra sammanhang med seniorer.</li> <li>• Under Digitaliseringsveckan medverkade Förbo för att informera om boendeformer och digitala tjänster.</li> <li>• Ny webbsida med information om seniorers boende håller på att arbetas fram.</li> </ul>

### 3.3 Område: Digitalisering

#### 3.3.1 Insats: Främja digitala lösningar för äldre

Aktivitet	Kommentar
▶ "All age hub" (pågående projekt GR) - I	Kungälv kommun har utsedd testledare som lokalt driver arbetet med tester av välfärdsteknik. Testledaren har spridit dessa erfarenheter i olika regionala

Aktivitet	Kommentar
<p>samverkan med aktörer från akademi, civilsamhälle, näringsliv och offentlig sektor utvecklar AllAgeHub en användardriven testbädd för att stimulera användning av välfärdsteknik som möter användarnas reella behov.</p>	<p>sammanhang som Funktionshinderdagarna, GR:s dag för Nära vård och programpunkten "Att leda digital utveckling i kommunal verksamhet". Testledaren har även medverkat i en interaktiv berättelse om AllAgeHub. Under hösten arrangerade Hälsofrämjande och förebyggandeenheten MiniExpo, där 14 företag visades teknik i syfte att äldre ska kunna vara delaktiga, självständiga och trygga med bibehållen integritet. Antalet besökare var 112.</p> <p>Status för tester All Age Hub Kungälv i berörda verksamhetsområden:</p> <p><b>Test Funktionshinder (LSS Boende och Daglig verksamhet)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Öka individens självständighet genom att besöka okända platser. Slutrapport publiceras i början av 2023.</li> <li>• Öka individens självständighet genom att ge möjlighet till struktur och kommunikation i vardagen. Genomförande pågår.</li> <li>• Testplan är påbörjad kring virtual reality glasögon (VR 2).</li> </ul> <p><b>Test Vård och omsorgsboende</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Motverka ofrivilligt vändande av dygnet som leder till otrygghet. Slutrapport publiceras i början av 2023.</li> <li>• Förflyttning i säng. Slutrapport publiceras i början av 2023.</li> <li>• Förflyttning i säng via ny produkt. Genomförande av test pågår.</li> <li>• Självständighet vid toalettbesök. Toaletter är installerade. Utbildning i steg två sker i början av januari.</li> </ul> <p><b>Test Sociala Resurser</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MEMOplaner är en digital kalender avsedd för personer som behöver ett utökat kognitivt stöd när det gäller tid, struktur, planering och grafisk tydlighet. Test pågår och avslutas i januari 2023.</li> </ul> <p>Testbädden AllAgeHub är ett treårigt projekt på initiativ av de tretton medlemskommunerna i Göteborgsregionen (GR) med GR som projektägare. Projektperioden är maj 2020 – juni 2023. AllAgeHubfinansieras av Vinnova, Västra Götalandsregionen och medfinansieras av GR-kommunerna.</p>
<p> Uppföljning Digitaliseringsplan med fokus äldre</p>	<p>Utifrån sektorn Trygghet och Stöds digitaliseringsplan är nedanstående aktiviteter pågående eller har genomförts:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• All personal som arbetar i hemtjänst och hemsjukvård har nu en personlig mobiltelefon, vilket möjliggör införande av mobila arbetssätt som exempelvis användande av TES-app (planeringsverktyg), tillgång till rutiner i telefonen samt genomföra digitala inköp i ordinarie boende.</li> <li>• Under 2023 införs dokumentationsprogram i telefonerna, som ska resultera att personalen kan tillbringa mer tid hos brukare och patienter. Programmet möjliggör även att personalen alltid har tillgång till samlad information.</li> <li>• En Inspirationsvecka om digitalisering för invånare genomfördes under hösten.</li> <li>• På kommunens hemsida har den s.k. Digitaliseringshjälpen skapats. Här kan besökare som vill veta mer eller känner sig osäkra kring digitala tjänster och digital teknik få tips och råd.</li> <li>• Ett välfärdstekniksbibliotek är under uppbyggnad där verksamheterna ska kunna låna olika produkter. Syftet är testa produkter för att själva se nyttan innan inköp görs. Uppbygganden finansieras via statsbidrag.</li> <li>• Tre stycken YetiTablets (Stora Aktivitets/surfplattor) har köpts in för statsbidrag.</li> <li>• På vård och omsorgsboende genomförs tre tester inom testbädden AllAgeHub. Behoven som testerna utgår från är Självständighet vid toalettbesök, Ofrivilligt vändande av dygnet som leder till otrygghet, Förflyttning i säng. Resultat av dessa tester kommer under 2023.</li> <li>• E-Tjänst har införts för dödsboanmälan. Fler E-Tjänster kommer lanseras under 2023.</li> </ul>