

Kallelse Kommunens pensionärsråd

2023-09-21

Plats: Inlandsrummet, plan 2 Stadshuset Kungälv
Tid: torsdag 21 september klockan 09.00 – 12.00
Förmöte: Carlstensrummet klockan 08.30 – 09.00

Ledamöter:	Emelie Gillberg (S)	Beredningen för Trygghet och stöd, ordförande
	Pia Gillerstedt (S)	Utskottet för Trygghet och stöd
	Jonas Andersson (S)	Utskottet för Samhälle och utveckling
	Britta Malmberg Olsson (M)	Beredningen för samhälle och fritid
	Ronita Larsson (SD)	Beredningen för Trygghet och stöd
	Margaretha Jonsson	Kungälv PRO-förening, vice ordförande
	Mats Frisell	Kungälv PRO-förening
	Yvonne Byberg	Hermansby/Ytterby PRO
	Gunilla Hoff	SPF Seniorerna Kongahälla
	Tommy Ohlsson	SPF Solberga-Hålda
	Eva Andersson	Kareby SPF
	Björn Thorén	SPF Romelanda
	Ewa Andegren	Kärna Pensionärsförening SPF
	Birgitta Berghänel-Skiberger	Riksförbundet pensionärsgemenskap RPG
Ersättare:	Lisbeth Samuelsson	Kungälv PRO-förening
	Ruth Andersson	Kungälv PRO-förening
	Anita Gillberg	Hermansby/Ytterby PRO
	Lars-Åke Hansson	SPF Solberga-Hålda
	Inga-Lill Färnström	Kareby SPF
	Gunnel Bengtsson	SPF Romelanda
	Ulla Sara Andersson	Kärna Pensionärsförening SPF
	Gudrun Larsson Frilund	Riksförbundet pensionärsgemenskap RPG

Välkomna önskar Emelie Gillberg, ordförande genom Jennie Råå, sekreterare.

Observera! Meddela sekreteraren om du kommer eller inte på mötet.

Använd gärna **acceptera** eller **avböj** i kalenderfunktionen alternativt meddela via telefon 0303 – 23 90 62 eller e-post jennie.raa@kungalv.se.

Fika beställs utifrån hur många som kommer.

Det är endast ordinarie ledamot som är kallad till mötet.

Ersättarna är endast kallade om ordinarie inte kan närvara vid mötet.



Dagordning

1. Upprop
2. Val av justerare

Margareta Jonsson

3. Godkännande av dagordning

Övriga frågor

Om beställningstrafiken och bussturerna till Fontin

Husmöte äldreboende

Ranrikegården och särskild regel

Anhörigstödet

4. Föregående mötesprotokoll

Inga kommentarer

5. Information ny ordförande – Emelie Gillberg
Nyvald ordförande för ToS undersköterska på en demensenhet ytterbyhemmet. Har en hund. Validerade som undersköterska tidigare vårdbiträde. Skyddsombud och huvudskyddsombud för Kommunal.

6. Organisationsförändring Trygghet och stöd – Lena Arnfelt
Lena ger information om pågående organisationsförändring inom ToS.
6 verksamheter sett problem. Blir 4 områden 1 område som gäller äldre frågor. Problemen är oftast de samma. Kvalitet och fokus framåt. Ser styrkor när man ser att man kan hålla ihop området.
Hälsofråmjuvande- jhålsjukvård fortsätta vara samma. VC lägger mycket tid på samverkan med vård och annat. Alla hemtjänst och vårdomsorgs boende äldre. Funktionskhinder .

Lena fortsätter att vara sektorchef för alla 4 områden.
Planerar nytt äldreboende. En av enheterna blir en hemtjänstavdelning. Hemtjänstpersonal kan gå in och stötta på boendet. Saknas delegation och då kan hemtjänsten stötta upp.

Ingen överrapportering mellan hemtjänsten och boendet. Mycket värdefull information förlorades.
Uppdrag till VC är att arbeta med ökad kvalitet. Hitta möjligheter och nya arbetssätt och strukturer.

Lena visar upp organisationsschema. Myndighetsfunktionen kommer vara samlad, hållas ihop. Hälso-sjukvård oförändrad-
Äldreomsorg samlad. Funktionsstöd
Administrativa enheten är flyttad och organiserade under Lena, SAS (utredare Lex Saror, driver frågor om kvalitetsledningssystemet, systematiskt kvalitetsarbete, och utvecklingsledare folkhälsa. Unikt i Kungälv att utvecklingsledare ligger under Lena. Bra att ha den nära och den gäller över hela förvaltningen.

Hur kommer ekonomin i detta?
KK är en förvaltning. Fredrik Skreberg kvalitets??
Anna Mårtén har högre delegation än Lena och ...



Äldreomsorgen blir ett stort område. Arbetar med att skapa förutsättningar.

Färdtjänst?

Ligget under S&U, men budget under ToS.

Två chefer mindre innebär det att det blir billigare? Inte landat i det än. Aningen används de medlen till annat eller så kommer de effektiviserats. Om det hade varit ekonomin som varit drivande hade inte kunnat göras utan fokus kvalitet och styrning.
Inte släppa vid årsskiftet utan fortsätta arbete för att få en förändring.

Kommer det bli omorganisation bland de anställda i hemtjänsten? Nej, man ser över namnen på områdena.

Inte sitta på Marstrand för det är problematiskt. Hitta lokal för Marstrand och Kärna.

Förändringen ska inte brukarna inte märka av eftersom det är på verksamhetsnivå. Rätt förutsättningar till cheferna.

Arbetsmiljöfråga och kvalitet hänger ihop. Hoppfull för Kungälv del, växande kommun, nära GBG, läget är hyfsat bra i jämförelse med andra kommuner.

Kan komma tillbaka till våren och lämna status och nuläge.

7. Attendo hemtjänst – Lena Arnfelt

Tidningsartikel med medarbetare som vänt sig till KP. Ny chef i våras. Problemen uppstått vid chefsbyte och samordnare. Attendo har vidtagit åtgärder. Alla inte nöjda med ny chef och har fått förutsättningar för chef. Blivit turbulent av chefsbytet.

Attendo erbjuder tilläggstjänster som inte kommunen har.

De har redovisat åtgärder, stöd till chef. Inte orolig för verksamheten. Enligt attendo några medarbetare i gruppen som varit missnöjda.

Regelbunden avtalsavstämning SAS kan komma och berätta.

Planeringsförutsättningarna har inte ändrats utan det är chef, arbetsmiljöfrågan ligger på chef. Kommunens ansvar är att brukarna inte får försämrad kvalitet. Inte många som har velat utförare. Fått signaler från brukarna att det är mer turbulent.

Får till sig allmänt att det är dåligt från attendo. Kan anhöriga vända sig till kommunen om de har synpunkter och signaler. Lena vädjar att signalera och ändra till kommunen som utförare. Alla synpunkter måste in så de registreras.

Bra att veta: de som har attendo har den kommunala hemsjukvårde. Bor man på attendos hem deras sjuksköterskor.

Finns det fler än attendo och kommunen?

Aida 8 brukare.

25% har attendo

Kommunen fånga alltid upp med attendo när det börjar surra, avtalsuppföljning ett par gånger per år, både hemtjänst och boende. Situationen följs noggrant.

8. Anhörigsamtal SÄBO – Lena Arnfelt

När i huvudsak vuxna personer som bor på boende. Åligger för kommunen att inkludera anhöriga.

Skärpning från regeringen med kontakt med anhöriga, få och ge information kring sin närstående. Hur jobbar man konkret i KK? Cheferna tänker nog ofta så men blir inte alltid som den vill. Förhållningssätt och arbetsmetoder. På korttid ett välkomstsamtal med genomförande plan. På SÄBO vänta 3-4 veckor innan välkomstsamtal. Hur kan man då veta



vad som sagts. Känts tryggare om välkomstsamtalet varit på en gång. Hur mycket informatin man får löpande. Varierar mycket mellan boenden, både sånt som fungerar och inte fungerar. Är så beroende av att veta att den anhörige har det bra och att den är trygg. Vettiga dagar, träffpunkterna är "livräddande" det hjälper anhöriga. Att inkludera anhöriga är inget nytt, och det ska förstärkas och kan bli bättre. Har utvecklingsområden inom äldreboenden. Specialistundersköterskor skulle anställas men de gick på utbildning istället. Omsorgshandledare hjälpa cheferna att driva utvecklingsfrågorna. Jobba mycket med ec att öka kvaliteten. Rätt insatser. Finns en bild av att det är Myndighet som ska berätta hur det ska se ut. Men det är utförarenheten/boendet som ska göra genomgången. Hur ser kvliteten ut i genomförandeplanen Omsorgshandledaren. Kommunikation och information kommer alltid behövas arbetas med. Grund till att man som anhörig känner sig trygg.

Ledm- En del anhöriga utför tom det som boendet ska göra tex hygien. Ser det även som en bemanningsfråga.

Lena – hög frånvaro men frågan har fokus.

Somatiska avdelningen 19 platser, tre personal, flera behöver hjälp av 2 personl och 1 går på rast. Bör vara 4 på kvällen om man har flera tunga ärenden.

Är det tungt på en avdelning kan man gå emellan och hjälpa varandra. Om vi nu börjar planerar tillsammans så kan man bättre hjälpas åt fortsätta diagolen bla på rådet. Bra att synpunkter framförs. Även på boendet men om det inte går fram.

Punkten tas med på ett kommande KPR.

9. Uppföljning sommarbemanning – Lena Arnfelt
Haft förhållnandervis den bästa sommaren på länge. En sommar under pandemin som också var ganska bra. Förra sommaren var inte bra. Saknades många vikarier när säsongen startade och de höll inte måttet.

Jobbat med rekryteringsenheten med god framförhållning med att kontakta de som jobbat i sommar för jobb nästa sommar. Äldraomsorgen har varit stabilt. Utmaningar med delegering. På det stor en väldigt bra sommar. Medarbetare extremt trötta tidigare. En planering av 60% av bemanning av ordinarie personal. Vid fint väder sjukskriver sig vikarier.

Fokus på att få robusta verksamheter och bemanning är en fråga. Jobbar bra med 11-timmars dygnsvila, men ställer krav på att pussla ihop scheman. Medarbetare kommer inte kunna byta turer i den grad man gjort den innan. Lägga in semester i schemat. Än ses inte alla vinster och alla är inte helt nöjda men viktigt att följa lagen.

Betyder mycket att medarbetarna har fått ta ut sin semester. Tror att vi kommer se medarbetare som är friskare med 11-timmars dygnsvila.

10. Regionens mobila team som erbjuder sjukvård i hemmet – Anna Mårtén
Fråga till regionen om de kunde komma men de fick förhinder. Bildspel.
Viktigt att förstå att teamen utgår från sjukuhset. Tre olika team.

Mobila palliativa teamet – behöver specialiserad vård vid tex cancer. Inte bara primärvårdens kunskap. Kommunens hälso och sjukvård har ju pri



Stroke rehabilteam – besök i hemmet, KK inte haft så mycket samarbete än. De är innan kommunen tjänster behövs.

Närsjukvårdsteam – går sida vid sida med kommunens primärvård och primärvården. Här kan man arbeta mer tillsammans med handlar om vårdnivåer. Önskar jobba mer mot att slippa av att åka in till sjukhus och inte behöva uppsöka akuten. Ser möjlighet till ökat samarbete.

Tror på sikt att team

Man har sina behov och så ska man tillsammans tillgodose. Någon måste hålla och styra vården. Inte flera aktörer och ingen som tar ansvar.

Lära av varandra och ha tillit till varandra. Inte ovanligt att man tycker olika.

Vill rådet att regionen ska komma så kan man bjuda in igen.

11. Uppföljning av kritiken från IVO – Anna Mårtén
iVO-granskning som beökte alla kommuner.

Reslutat med riskpunkter en punkter som resulterat i en handlingsplan.
Individuell bedömning och kompetens högst riskbedömning.

Inte tillräcklig kompetens och språkkunskaper.

Beskrivning av åtgärder – säkerställa rutin introduktion och delegationsutbildning.
Språkutvecklande arbetssätt och språktester. Kungälv först med test.
Alla legitimerad personal systematiskt kvalitets- och patientsäkerhet.
Viktigt att titta på varje enskilt boende och hemtjänst vad som behövs för att höja kompetensen.

Läkartillgången bristfällig. Uppföljning av närområdesplanen gällande läkarmedverkan.

Bristande kontinuitet bland personal. Arbetsmiljö, schemaläggning, utbildningsinsatser och karriärvägmodell.

Nytt sen sist 11- timmars dygnsvila, turbulent nu men blir bättre.

Utbildningsinsatser – karriärvägmodellen. Usk skyddad titel sen innan sommaren.

Kan man lägga städuppgifter på de som har lägre utbildning?

Det är ett exempel på defirensiering. Delegat att dela läkemedel eller lägga om sår.
Och det blir diferensieran. Arbetet har påbörjats men inte klart. Behöves tid.

Dokumentationen – har en tydlig rutin i hur dokumentationen ska ske. Alal fick utbildning och genom gång hur rutinen går till. Stödande dokumentationsgrupper.
Skapat journalgranskning.

Läkemedelshantering – känner sig trygg med stommen, finns rutin med delegering med tester. Uppmuntrar till att skriva avvikelser om det blir fel. Vissa kommer få delegering och vissa kommer inte att få. För de som kan och har möjlighet att hjälp att få läkemedel av automat – Samuel Sjunnesson.



Stolta över den palliativa vården i Kungälv.

Sätts det in personal om inte anhöriga kan vara med.
Ja, sjuksköterska fattar beslut.

12. Information om korttidsplatser och nya platser på Solhaga – Anna Mårtén
Korttiden Lasarettgatan.
14 platser, bär sjukhusets kläder. Stolta! Fantastisk grupp att arbeta med. Ytterby kvar.

Sett en ökning av behov av korttidsplatser. 2021 behövde man köpa platser utanför
Kungälv. Äldreboende platserna har inte ökar i den takt det har behövts.

Avtal på 1 år med möjlighet till förlängning. Start 1 sept.
Viktigt att förstå att KK hyr en lokal. Samma verksamhet som Ytterbyhemmet. Handlar om
vård nivåer. Jobbar på primärvårdsnivå.

Fortsatt medborgare på extraplats men det ska arbetas bort. Finns kvar Villa Arelid Alingsås.
Även något i Älvängen – hänger ihop med uppstarten av Solhaga.

Gott samarbete med alla berörda parter. Men stora frågor varit uppe och har god dialog med
arbetssätt.

Växelvård är på Ytterbyhemmet i första hand. Men för tidigt att börja nyscha. Jobba med en
trygg hemgång.

Hoppas att det pågår fortsatt arbete med att hitta fler korttidsplatser.
Kommunen växer och det är ett pågående arbete att hitta lokaler.

Information och status kring Solhaga.
Finns enhet som heter Violentemensenhet. Har börjat flytta in i den nya delen. Håller på att
rekrytera personal. Målsättning att börja flytta in under nästa vecka. Många som ska
rekrytera.

Hur många fler som kommer börja jobba?
Motsavarande två enheter (utökat med 21 platser) så ett 20 tal medarbetare.
Vi arbetar med att inte prata om nya och gamla utan som ett Solhaga.

Tuffar på för Änggårde äldreboende plan 2025.

Drygt 400 platser med attendo. 90 nya platser med änggårde. Men Båtsman försvinner så
netto 50 platser.

Är arbetsmiljön så dålig?
Det är det. Det lutar i byggnaden.
En idé är att fortsätta att ha den för vanliga lägenheter för äldre.
Byggnaden klarar inte kraven för brandskydd för ett äldreboende.



13. Äldreplanen, uppdatering/nuläge – Johan Sjöholm
Johan presenterar sig. Och Lotta
Gjort tidigare uppföljningar och synpunkter har inkommit och korrigeringar har gjorts utifrån det.

Johan ger en bakgrund och vad som gjorts fram tills nu.
Äldreplanen ligger under programmet social hållbarhet.
Äldres boende – hållbar bostadsförsörjning.
Insatser som ger aktiviteter och vem som ansvarar.
Policy på kommunfullmäktige.
Tex planera in äldreboende när kommunen växer.

Främja seniorhälsa. Ökad självständighet och delaktighet.

e-tjänst volontärarbete.

Perspektivet

Summering hälsofrämjande och förebyggande.

Sammanfattning av vad enheten har arbetat med under våren. Lotta beskriver.
Seniordagen "hälsa och gemenskap"
Tant parkour – 80 stycken.
Är med och drar igång för att sen backa ur så andra kan föra det vidare.

I anslutning till vård- och omsorgsboende allsångsturné.

Rekreationsdagar för anhöriga som vårdar närstående i hemmet.

Beskrivning av tant parkour

14. På gång hälsofrämjande- och förebyggandeenheten – Johan Sjöholm och Lotta Björkqvist

Seniorträffar tider och platser.

Ny samtalsgrupp för anhöriga , extensiella samtal .

Nätverksmöte med föreningar. Vad som är aktuell och hur vi kan samverka,

Volontärverksamhet – ser att det finns ett större behov av volontärer med hemfixare.
Behöver nyrekrytera. Vän till vän. Jobbat mer strukturerat fått en ny kontaktperson Helena som hjälper till att sätta en e-tjänst.

Hemfixare 6-7 sycken.

Hur ser vän till vän verksamheten ut?
Hjälper till på sociala sammanhang. Åker till ensamma personer.

Har man tänkt att man kan ha det här på boenden? Göra enkla uppgifter såsom läsa eller liknande.
Tanken har funnits. Men svårt att hitta formen och hur hälsofrämjande ska hålla i det. Många har viljan att vara med och hjälpa till,



v. 40 balansera mera.
Fallprevention.

Omställningskontakt precis startat upp. Fått statliga medel
Omställningen kan vara tuff för den anhörige när den närstående kommit på hem.
Ec på boende kontaktar omställningspersnemen. Återkommer med resultatet.

Anhörigstödjarna är till för de som vårdar anhöriga i hemmet.
Boendet ska ta vid när anhörig kommer till boende.

Vad har en person för utbildning när jag som anhörig söker hjälp?
Anhörigstödjare är socionomer, omställning

Dialog förs om önskemål vad som önskas för de som är anhöriga/närstående.
Vad som är lagstadgat och vad som är genomförbart.

15. Dialog om Boenderåd och uppföljning – Pia Gillerstedt
De flesta boenderåd har genomförts men några har ställts in.

Upplevelse att fårgorna har varit verksamhetsnära.
Flytta utvärderingen till nästa år.

Ledamötena eniga om att det är verksamhetsfrågor. Medborgarstämma fast på boendet.
Men det man är mitt uppe i är viktigare man pratar om det som gör att hjärtat är fullt.

Fundera på hur rådet kan vara med

Synpunkt – gamla gårdsmöten bättre.

Hur ska vi jobba framöver?
Behövs både boråd och husmöte? Samma frågor som kommer på båda mötena.

Finns det andra sätt? Bara en gång per år eller utveckla till något annat.

När det kommer upp så mycket verksamhetsfrågor, kommer de verkligen fram. Varför
kommer det nästa inte en enda fråga som ska till KPR.

Kan man begära av de som bor på ett boende att de vet vad skillnaden på mötena. Det är
värdefullt att ledamöterna är med på något möte emellanåt.

Två perspektiv – frågor från boende till KPR, och även insyn för att kunna företräda de som
bor.

Även ett legitimt intresse för att anhöriga kan vara med.

Förslat att utvärdera på det första KPR 2024.

16. GPS-klocka– Dana Alamine
Information skickades ut innan sommaren.



Informations om trygghetslarmet, utgår från Stadshuset. Alal som söker trygghetslarm får trygghetslarm.

Trygghetsklockor funkerar endast inom bostaden. Därför finns en GPS-klocka fast utanför bostaden. Främja ett mer aktivt liv men känna att man är trygg. Piloten riktar sig mot den som vill ha ett aktivt liv. Det möjliggör att se var den som larmar befinner sig och föra kommunikation.

Beskrivning av innehållet av piloten, handlingsplan, samtycke och uppföljning för att ha med lärdomen om piloten.

Inför sommaren skickades ut informationen skickade ut och idag är första informationen som går ut.

Vem kan tänkas omfattas efter piloten är gjord?
Vi behöver veta i vilken utsträckning handlingsplanen går.
Tydliggöra vad som är kommunesn ansvar – buss till annan kommun.
På sikt det larmet som ska användas.
Röra sig framåt med försiktighet.
Demens önskvärt med klocka men då behövs andra handlingsplaner.

Behövs larpaketet i botten?
Behöver ett befintligt beslut om trygghetslarm.

I det här skedet går det inte att koppla med vård- och omsorgsboende men frågan har varit uppe.

Idag ingår en klocka i trygghetslarmet – kan vara så att en extra klocka kommer kanske hårdvaran kostar.

En GPS-klocka är en begränsningsåtgärd. måste ha det med sig. Svårt för en dement att fatta beslut.

17. Övriga frågor

Om beställningstrafiken och bussturer till Fontin
Hur fungerar beställningstrafiken?
Busstur nummer 3, ryktas att den kommer tas bort?

Husmöte äldreboende

Ranrikegården och särskild regel
Vid besök behöver de vara på boendets rum och får till svar att det är en regel. (Lyan) samma fråga på Ekhaga.
Det är en svår fråga.
Det finns boende på enheten som har problem med att människor som rör sig i utrymmena. Men ibland hamnar verksamheten i situationer som gör att man begränsar att besöket sker i den egna lägenheten.



Person som känner sig kränkt när denne sitter i besöksrummet med sin anhörige och blir hänvisad att de får sitta på rummet i stället.

Behöver bli bättre att kommunicera Lena tar med sig frågan till båda boendena.
Bättre att ha det till situation till situation istället för en regel. Att frågan kommer upp beror ju på att det inte hanterats på boendet.

Anhörigstödet

Byta dag på anhörigstödet.

Haft anhöriggrupper på Kvarnkullen. Den anhörige som haft en närstående med demens kunnat ta med sig denne. Volontärer har gått in och tagit hand om dessa.

Varit ett stort ansvar på volontärer. De dementa behöver tas om hand om på rätt sätt.

Ett gammalt beslut att man har rätt till 12 timmars hemtjänst. Biståndsenheten har känt till beslutet. Fördeln är att träffarna är på bestämda datum och planering utifrån det.

Kan man schemalägga hemtjänsten till Kvarnkullen istället för i hemmet? Frågan får vändas och vridas på frågan. Titta på tillsammans med hemtjänsten.

Har brustit i kommunikationen från kommunens sida.

Frågan tas med och återkommer.

Mötets avslutande